

## **Bezpečnostní program poskytovatele služeb při odbavovacím procesu na letišti**

### **I. Základní ustanovení:**

- a) přehled obsahu bezpečnostního programu,
- b) obchodní firma nebo jméno, popřípadě jména, a příjmení, datum narození, místo podnikání a identifikační číslo fyzické osoby, která je podnikatelem, nebo obchodní firma nebo název, sídlo a identifikační číslo právnické osoby, poskytovatele služeb při odbavovacím procesu na letišti,
- c) právní předpisy, z nichž bezpečnostní program vychází,
- d) jména osob, které jsou členy statutárního orgánu poskytovatele služeb při odbavovacím procesu na letišti, jejich telefonní čísla, faxová čísla, adresy elektronické pošty a dosažitelnost,
- e) jména osob odpovědných za řízení v oblasti ochrany civilního letectví před protiprávními činy, jejich telefonní čísla, faxová čísla, adresy elektronické pošty a dosažitelnost.

### **II. Popis staveb, prostorů a bezpečnostních zařízení poskytovatele služeb při odbavovacím procesu na letišti, jejich vybavení a umístění:**

- a) stavby a prostory poskytovatele služeb při odbavovacím procesu na letišti:
  - 1. stavby a prostory na letišti a v jeho okolí,
  - 2. stavby a prostory mimo letiště a jeho okolí,
  - 3. stavby a prostory významné z hlediska bezpečnosti,
  - 4. hlavní a záložní zdroje elektřiny;
- b) bezpečnostní zařízení poskytovatele letových provozních služeb:
  - 1. bezpečnostní zařízení na letišti,
  - 2. bezpečnostní zařízení mimo letiště,
  - 3. oplocení objektů a bezpečnostních zařízení, vstupy a vjezdy (uzamčené, střežené).

### **III. Bezpečnostní opatření a postupy a bezpečnostní kontroly:**

- a) zajištění ochrany staveb, prostorů a bezpečnostních zařízení poskytovatele služeb při odbavovacím procesu:
  - 1. bezpečnostní opatření a postupy spojené se vstupem a vjezdem do jednotlivých staveb a prostor, bezpečnostní kontroly vnášených předmětů a postupy pro mimořádné bezpečnostní situace,
  - 2. spolupráce a koordinace s provozovatelem letiště při vydávání letištních identifikačních průkazů a povolení k vjezdu vozidel do prostorů letiště určených provozovatelem letiště,
  - 3. ověření spolehlivosti zaměstnanců,
  - 4. klíče, jejich kontrola a umístění,
  - 5. zvláštní bezpečnostní opatření a postupy na některých pracovištích;
- b) bezpečnostní opatření a postupy na pracovištích:
  - 1. bezpečnostní opatření a postupy na pracovištích,
  - 2. bezpečnostní opatření a postupy při odbavení cestujících a jejich zavazadel,
  - 3. bezpečnostní opatření a postupy při odbavení cestujících vyžadujících zvláštní přístup,
  - 4. bezpečnostní opatření a postupy při odbavení mimo letiště,
  - 5. postupy pro ochranu zapsaných zavazadel po bezpečnostní kontrole,
  - 6. postupy pro odbavení střelných zbraní a jiných nebezpečných nebo zakázaných předmětů;
- c) bezpečnostní opatření a postupy při odbavení letadla:

1. postupy pro zajištění společné přepravy cestujícího a jeho zapsaného zavazadla ve stejném letadle,
  2. postupy pro ochranu zapsaných zavazadel při přepravě k letadlu a při nakládce do letadla,
  3. postupy pro manipulaci se zapsanými zavazadly transferových cestujících,
  4. postupy pro manipulaci s nedoprovázenými zapsanými zavazadly;
- d) bezpečnostní opatření a postupy pro bezpečnostní kontrolu zásilek:
1. postupy při ověřování dodavatelů,
  2. ověřování úplnosti obsahu a neporušitelnosti zásilek,
  3. postupy při bezpečnostní kontrole zboží za účelem zjištění, zda neobsahuje zakázané nebo nebezpečné předměty,
  4. postupy pro zajištění ochrany zásilek po převzetí od dodavatele;
- e) bezpečnostní opatření a postupy při skladování a výrobě:
1. bezpečnostní opatření a postupy ve skladech,
  2. bezpečnostní opatření a postupy při výrobě potravin a nápojů dodávaných na palubu letadla,
  3. vedení evidence zásob a výrobků a předávání informací mezi pracovišti;
- f) bezpečnostní opatření a postupy pro dopravu:
1. postupy pro bezpečnostní kontrolu obsahu vozíků a kontejnerů,
  2. bezpečnostní opatření a postupy při nakládce do vozidel,
  3. postupy pro bezpečnostní kontrolu, zamykání a pečetění vozidel,
  4. bezpečnostní opatření a postupy během dopravy,
  5. postupy při současné dopravě do více letadel.

#### IV. Opatření pro zajištění účinnosti bezpečnostního programu:

- a) kontrola zavádění a plnění bezpečnostních opatření a postupů a kontrola jejich účinnosti,
- b) vyhodnocování účinnosti a aktualizace bezpečnostního programu.

#### V. Bezpečnostní školení:

- a) typy bezpečnostních školení,
- b) osnovy bezpečnostních školení,
- c) evidence osob, které absolvovaly bezpečnostní školení.

#### VI. Pohotovostní plánování:

- a) centrum pro řešení mimořádných událostí, spolupráce s centrem při řešení mimořádných událostí,
- b) pohotovostní plán pro případ hrozby bombovým útokem na letišti,
- c) pohotovostní plán pro případ sabotáže proti stavbám a bezpečnostním zařízením poskytovatele služeb při odbavovacím procesu na letišti,
- d) pohotovostní postupy pro případ ostatních neočekávaných situací se zvýšenou hrozbou,
- e) způsob hlášení případů ohrožení bezpečnosti civilního letectví,

#### VII. Přílohy:

- a) organizační struktura poskytovatele služeb při odbavovací procesu na letišti,
- b) doplňkové postupy pro jednotlivé letecké dopravce,
- c) mapa letiště a jeho okolí s vyznačením vlastních staveb, prostorů a bezpečnostních zařízení.