

Vyhláška PTV

037 / 21 / 2014 PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA – změna č. 17

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA

1. Tarif Pražské integrované dopravy (dále PID) stanoví v systému PID způsob a postup při uplatňování cen jízdného v hromadné dopravě osob na území hl. m. Prahy a na území Středočeského kraje v rámci PID. Tarif PID je smluvně zajištěn mezi hl. m. Prahou, Středočeským krajem a obcemi zapojenými do systému PID.

2. K tomuto tarifu přistupují všichni dopravci zapojení do systému PID na základě tarifní dohody a smluv mezi Regionálním organizátorem pražské integrované dopravy (dále jen ROPID) a příslušným dopravcem. Tarif je uplatňován na všech městských a příměstských linkách PID a vlacích ČD ve 2. vozové třídě osobních vlaků (Os), spěšných vlaků (Sp) a vyjmenovaných rychlíků (R) na vybraných úsecích železničních tratí zapojených do systému PID (zveřejněny v jízdním řádu pro období jeho platnosti příslušnou poznámkou).

3. Do PID jsou zařazeny všechny traťové úseky na území hl. m. Prahy a vybrané úseky na území Středočeského kraje v okolí Prahy, viz přehled „Traťové úseky zařazené do PID“. Tarif PID je pásmový a časový rozlišující jízdenky pro jednotlivou jízdu a časové jízdenky krátkodobé nebo předplatní. Časové jízdenky krátkodobé a předplatní platí na všech traťových úsecích zařazených v PID. Jízdenky pro jednotlivou jízdu platí pouze ve vybraných traťových úsecích zařazených v PID, tzv. „plná integrace“, viz přehled „Traťové úseky v plné integraci PID“. Vlaky provozované na vybraných traťových úsecích v PID jsou označeny dle marketingového produktu ČD Esko Praha, kdy osobní vlaky jsou nazvány „linky S“ a spěšné vlaky a vybrané rychlíky jsou nazvány „linky R“.

3a. Traťové úseky zařazené do PID:

Trať 011 (linky S1, S7) v úseku Praha – Český Brod – Pečky
Trať 012 (linka S11) v úseku Pečky - Kouřim
Trať 060 (linka S12) v úseku Poříčany – Sadská
Trať 070 (linky R3, S3) v úseku Praha – Neratovice – Všetaty
Trať 072 (linka S32) v úseku Lysá nad Labem – Všetaty
Trať 074 (linka S23) v úseku Čelákovice – Brandýs nad Labem – Neratovice
Trať 091 (linky R4, S4) v úseku Praha – Kralupy nad Vltavou – Vraňany
Trať ML (linka S41) v úseku Praha – Roztoky u Prahy
Trať 092 (linka S45) v úseku Neratovice – Kralupy nad Vltavou
Trať 093 (linky R5, S5) v úseku Kralupy nad Vltavou – Kladno
Trať 110 (linka S40) v úseku Kralupy nad Vltavou – Podlešín
Trať 111 (linka S44) v úseku Kralupy nad Vltavou – Velvary
Trať 120 (linky R5, S5) v úseku Praha – Kladno – Kamenné Žehrovice
Trať 121 v úseku Hostivice – Podlešín
Trať 122 (linka S65) v úseku Praha – Hostivice – Rudná u Prahy
Trať 170 (linky S60, S70) v úseku Beroun – Králův Dvůr-Popovice
Trať 171 (linka S7) v úseku Praha – Řevnice – Beroun
Trať 172 (linka S76) v úseku Zadní Třebaň – Všeradice
Trať 173 (linka S6) v úseku Praha-Smíchov – Rudná u Prahy – Beroun
Trať 174 (linka S75) v úseku Beroun – Beroun-Závodí
Trať 210 (linky S8, S80) v úseku Praha – Vrané nad Vltavou – Čerčany/Dobříš
Trať 212 (linka S88) v úseku Čerčany – Sázava-Černé Budy
Trať 221 (linka S9) v úseku Praha – Strančice – Čerčany
Trať 231 (linky S2, S20) v úseku Praha – Lysá nad Labem – Stratov
Trať 232 (linka S20) v úseku Lysá nad Labem – Milovice

b. Traťové úseky v plné integraci PID:

Všechny traťové úseky na území hl. m. Prahy jsou v plné integraci PID.

Trať 011 (linky S1, S7) v úseku Praha – Český Brod – **Pečky**

Trať 060 (linka S12) v úseku Poříčany – **Sadská**

Trať 070 (linky R3, S3) v úseku Praha Vršovice - Praha hl. n. – Praha Čakovice – **Všetaty**

Trať 074 (linka S23) v úseku Čelákovice – Brandýs nad Labem – **Neratovice**

Trať 091 (linky R4, S4) v úseku Praha – **Kralupy nad Vltavou**

Trať ML (linka S41) v úseku Praha – **Roztoky u Prahy**

Trať 092 (linka S45) v úseku Neratovice – **Kralupy nad Vltavou**

Trať 093 (linky S5, R5) v úseku Kladno – Kladno-Ostrovec – **Kladno-Dubí**

Trať 110 (linka S40) v úseku Kralupy nad Vltavou – **Podlešín**

Trať 111 (linka S44) v úseku Kralupy nad Vltavou – **Velvary**

Trať 120 (linky S5, R5) v úseku Praha – Kladno – **Kladno-Rozdělův**

Trať 122 (linka S65) v úseku Praha – Hostivice – **Rudná u Prahy**

Trať 171 (linky S7) v úseku Praha – Řevnice – **Beroun**

Trať 173 (linka S6) v úseku Praha-Smíchov – Rudná u Prahy – **Nučice**

Trať 210 (linky S8, S80) v úseku Praha – Vrané nad Vltavou – **Davle/Měchenice**

Trať 221 (linka S9) v úseku Praha – Strančice – Senohraby – **Čerčany**

Trať 231 (linky S2, S20) 231 v úseku Praha – Lysá nad Labem – Ostrá – **Stratov**

Trať 232 (linka S20) v úseku Lysá nad Labem – **Milovice**

4. Informační materiály PID pro služební potřebu

Informační materiály PID (mapy pásem, platný Tarif PID, vzorník jízdenek PID, ceníky jízdného PID atd.), které slouží jako služební pomůcky, jsou umístěny na intranetové (i internetové) síti „www.cd.cz“ záložka „Příměstské cestování“ záložka „Integrované dopravní systémy“ záložka „IDS PID – Pražská integrovaná doprava“ nebo internetu www.ropid.cz záložka „Tarify a ceny“. Relevantní informace o PID podávají pověřeni zaměstnanci ČD. V každé pokladně se zařízením pro elektronický výdej jízdních dokladů (UNIPOK) jsou vybrané informace o PID přístupné v informačním systému záložka „IDS“ záložka „Pražská integrovaná doprava (PID)“. Tyto informace jsou určeny jako služební pomůcky pro informování cestujících.

5. Tarifní pásma PID:

Území hl. m. Prahy je rozděleno na čtyři tarifní pásma (pásma „P, 0, B“), kdy pásmo „P“ je považováno za dvojpásmo (tj. je počítáno jako dvě tarifní pásma).

Území Středočeského kraje je rozděleno na sedm vnějších tarifních pásem (pásma „1,2,3,4,5,6,7“). Pásma 6,7 jsou mimo železnici na příměstských autobusových linkách.

Rozdělení stanic a zastávek do tarifních pásem PID je uvedeno v platném knižním jízdním řádu železniční dopravy (dále jen KJŘ)

Pásmo "P" – -zařazeny všechny linky metra, všechny tramvajové linky, městské autobusové linky, lanová dráha na Petřín, přívozy a vybrané úseky železničních tratí..

Pásmo "0" – do pásma "0" patří vybrané úseky příměstských autobusových linek PID vedené na území hl. m. Prahy a vybrané železniční stanice ČD.

Pásmo "B" – do pásma "B" patří vybrané úseky příměstských autobusových linek PID vedené na území hl. m. Prahy a vybrané železniční stanice ČD (hranice území hl.m. Prahy). Pásmo "B" se rozlišuje jen u jednotlivého jízdného, pro předplatní jízdné je součástí pásma "0" a na kupónech se neuvádí..

Vnější pásma „1,2,3,4,5,6,7“ – do těchto pásem patří vybrané úseky příměstských

autobusových linek PID vedené na území Středočeského kraje a vybrané úseky železničních tratí.

6. Jízdné v systému PID

Možnosti jízdného PID:

- bezplatná přeprava v PID - prokázání nároku viz čl. 7.
- jízdenky pro jednotlivou jízdu
 - prodej formou předprodeje (např. trafiky a vybrané pokladny ČD)
 - prodej z prodejního automatu Dopravního podniku hlavního města Prahy, a.s. (dále jen DP Praha)
 - prodej pouze pásma P formou SMS (neplatí ve vlaku ani příměstských autobusech ani přívozech)
 - prodej u řidiče autobusu (v městském autobuse s přírážkou, v příměstském bez přírážky)
- jízdenky časové – krátkodobé
 - prodej formou předprodeje (např. vybrané trafiky)
 - prodej z prodejního automatu DP Praha
 - prodej přes UNIPOK nebo POP
 - prodej pouze pásma P formou SMS (neplatí ve vlaku ani příměstských autobusech ani přívozech)
 - prodej u řidiče příměstského autobusu
- jízdenky časové – předplatní
 - prodej formou aplikace na bezkontaktní čipové kartě Opencard (nepřenosná – fotografie a jméno cestujícího, dále jen osobní Opencard) - všechny typy předplatných jízdenek (kupony pro pásma P,0 vč.B a kupony BUS+VLAK pro pásma 0,1,2,3,4,5,6,7, které vyplňuje prodejce) jednopásmový kupon nelze použít pro pásma 0
 - prodej formou aplikace na bezkontaktní čipové kartě Opencard (přenosná – bez fotografie a jména cestujícího dále jen anonymní Opencard) - přenosné předplatní jízdenky (kupony pro pásma P, 0 vč.B, které vyplňuje prodejce)
 - papírový kupon bez průkazky PID – přenosný pro pásma P+0 vč.B (vyplňuje prodejce)
 - papírový kupon svázaný s průkazkou PID - nepřenosný
 - kupon pro pásma P+0 vč.B studentský s průkazkou PID student 19-26 let – prodej u DP Praha
 - s volitelným začátkem platnosti (vyplňuje prodejce) nebo pevné kalendářní období (vyplňuje cestující)*
- doplňkový kupon BUS+VLAK s průkazkou PID – nepřenosný
 - prodej u DP Praha s volitelným začátkem platnosti (vyplňuje prodejce) nebo na pevné kalendářní období*(vyplňuje cestující)
 - prodej přes UNIPOK (vyplňuje pokladní) s volitelným začátkem platnosti, pouze sleva student a žák s platností od 1. dne v prvním měsíci platnosti

* kupony na pevné kalendářní období platí den před platností a tři dny po platnosti kalendářního období

Poznámka:

průkazka PID = papírová **zalaminátovaná průkazka z fotkou a jménem** (většina i s datem narození)

(prodej – prodejní místa DP Praha)

= průkazkou PID mohou být **průkazy ISIC** a průkazy vybraných **vysokých škol** viz intranet „Vzorník

jízdenek PID“ a Tarif PID u kategorie student 19 – 26 let v pásmech P+0 vč.B

= **Opencard** spojená fotografií s konkrétním cestujícím se uzná za průkazku PID pro svázání

papírovým kuponem BUS+VLAK **pouze** u kategorie **žák** nebo **student** zvláštního zlevněného jízdného

= pro kategorii 6-15 let může být nahrána na Opencard (doložení nároku na slevu, není jízdním

dokladem)

= pro kategorii 60-70 let (průkaz důchodce, průkaz pro seniory) může být nahrána na

Opencard(doložení nároku na slevu, sleva platí pouze v pásmech P+0 vč.B, není jízdním dokladem)

7. Bezplatná přeprava ve vlacích ČD zařazených do PID

Podmínky bezplatné přepravy stanoví Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou osobní dopravu a Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel.

Ve vlacích ČD zařazených do systému PID a zároveň v prostředcích PID se bezplatně přepravují:

- a) **děti do 6 let věku** (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin) – **dle SPPO ČD a TR10**,
oproti ostatním prostředkům PID, kde osoba starší 10let může přepravovat neomezený počet osob mladších 6 let;
- b) **děti od 6 do 10 let** pouze v pásmech P+0 vč.B, na prokázání nároku mohou použít průkazku PID pro děti od 6 do 10 let nebo také průkazku vydanou jiným dopravcem i mimo systém PID, školou nebo průkazem vydaným státní správou, popřípadě i jinou průkazkou ověřenou razítkem či jinými specifickými znaky vydavatele nebo i ve formě plastové karty, na nichž je uvedeno jméno, příjmení, fotografie a datum narození nebo rodné číslo dítěte.
Nárok končí dnem 10. narozenin (nárok lze také doložit Opencard s nahranou aplikací „průkaz 6-15 P,0 nebo bezplatná 6-15 P,0“), Na kartě Opencard není vytištěn věk cestujícího.;
- c) **děti od 6 do 15 let** pouze v pásmech P+0 vč.B na příslušnou aplikaci „bezplatná 6-15 P,0“ nahranou na Opencard, cena aplikace je 120 Kč na 6 let;
- d) **osoby od 65 do 70 let** pouze v pásmech P+0 vč.B na příslušnou aplikaci „bezplatná 65-70 P,0“ nahranou na Opencard, cena aplikace je 120 Kč. Takto se senior 65-70 let prokazuje ve všech prostředcích PID;
- e) **osoby nad 70 let** pouze v pásmech P+0 vč.B na příslušnou aplikaci „bezplatná 70+“ nahranou na Opencard (v ostatních prostředcích PID i na občanský průkaz nebo povolení k trvalému pobytu v ČR nebo identifikační průkazku PID i v pásmech 1,2,3,4,5,6 a 7 platí pouze v příměstských autobusech PID), cena aplikace je 20 Kč na 4 roky;
- f) průvodci držitelů průkazu "ZTP-P" včetně vodičího a řádně označeného asistenčního psa;
- g) příslušníci Policie ČR dle KC 1

8. Jízdenky pro jednotlivou jízdu – platí ve vlacích zařazených v PID pouze na tratích s plnou integrací

pásmová platnost (počet tarifních pásem)	2	3 nebo Praha (pásma P+0+B)	4 nebo Praha (pásma P+0+B)	5	6	7	8	9	10	11
přestupnost	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
cena	18 Kč**	24 Kč	32 Kč	40 Kč	46 Kč	54 Kč	62 Kč	68 Kč	76 Kč	84 Kč
cena zvýhodněná*	9 Kč**	12 Kč	16 Kč	20 Kč	23 Kč	27 Kč	31 Kč	34 Kč	38 Kč	42 Kč
časová platnost (min)	30**	30/60***	90	120	150	180	210	240	270	300

* pro děti od 6 do 15 let, v pásmech P a 0 vč. B také pro držitele průkazky PID pro důchodce, pro seniory nebo občany v hmotné nouzi (průkazka pro důchodce 60-70 let může být nahrazena na Opencard)

** pouze pro 2 vnější pásma nebo kombinaci pásem B a 1; platí max. 30 min.

*** pro kombinaci P,0,B (celá Praha) platí 30 minut, pro kombinace 0,B,1 nebo B,1,2 nebo 1,2,3 nebo 2,3,4 nebo 3,4,5 nebo 4,5,6 nebo 5,6,7 platí 60 minut.

Poznámka: Cena přestupní jízdenky (32 Kč/16Kč) při prodeji u řidiče autobusu v pásmu P je složena ze základní ceny přestupní jízdenky pro Prahu a příplatku 8 Kč/4 Kč za dodatečný prodej řidičem. Konečná cena pro cestujícího činí:

a) pro cestující, nemají-li právo na bezplatnou přepravu nebo slevu 40 Kč

b) pro děti od 6 do 15 let, pro držitele průkazky PID pro důchodce, seniory nebo občany v hmotné nouzi20 Kč

Další typy jízdenek PID pro jednotlivou jízdu **neplatné ve vlacích:**

- přestupní jízdenky pro 2 pásma za 12,- Kč (zvýhodněná 6,- Kč)
- zvláštní zvýhodněné **žakovské jízdné PID** (žák 6-15 let, student 15-26 let) **pro jednotlivou jízdu**, které lze prodat pouze u řidiče příměstského autobusu z jeho zařízení USV (obdoba POP).

9. Jízdenky časové - krátkodobé – platí ve vlacích zařazených v PID podle své časové a pásmové platnosti, mimo trať v plné integraci musí být 24hod. jízdenka za 160 Kč (80 Kč) pro všechna pásma předem označená nebo zakoupena u řidiče příměstského autobusu nebo u pokladny ČD nebo u průvodčího ve vlaku.

pásmová platnost	pouze P,0,B	P,0,B,1,2,3,4,5	pouze P,0,B
přestupnost	přestupní	přestupní	přestupní
cena	110 Kč	160 Kč	310Kč
cena zvýhodněná	55 Kč	80 Kč	ne
časová platnost	24 hod.	24 hod.	72 hod. (3 dny)

Jízdenky ČD Skupinové víkendové + MHD Praha -

Skupinová víkendová jízdenka + MHD Praha (ČD - Středočeský kraj a Praha)425 Kč

Skupinová víkendová jízdenka + MHD Praha (ČD celostátní)800 Kč

opravňují v den své platnosti (maximálně do 24.00 hod) k přepravě maximálně 5 spolucestujících, přičemž pouze maximálně 2 cestující z celkového počtu mohou být starší 15 let (ode dne 15. narozenin). Cestující musí cestovat společně. Jízdenka platí ve všech prostředcích PID na území hl. m. Prahy v pásmech P a 0 vč. B. Jízdenka se neoznačuje. Použití ve vlacích Českých drah, a.s. se řídí dle SPPO ČD a TR 10.

10. Parkování na parkovištích Park+Ride – cena parkovného na 1 den činí 20 Kč

11. Neobsazeno

12. Označování jízdenek PID

Jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo krátkodobou časovou jízdenku je cestující povinen označit neprodleně po nástupu do autobusu nebo tramvaje nebo plavidla, při vstupu do přepravního prostoru metra nebo lanové dráhy nebo před nástupem do vlaků ČD zařazených v systému PID vsunutím vpravo do štěrbinového označovacího zařízení tak, aby označení bylo provedeno na místě jízdenky k tomu určeném. Přestupní jízdenky se po přestupu již znovu neoznačují.

Údaje na jízdence není dovoleno jakkoliv upravovat nebo pozměňovat. Jízdenka je neplatná, vykazuje-li známky opakovaného použití (označení), nedovolených úprav, je označená na jiném než k tomu určeném místě, údaje jsou nečitelné nebo je jízdenka zcela neoznačená.

Jízdní doklady vydávané řidičem příměstského autobusu PID z prodejního zařízení USV jsou označeny již při výdeji, v označovacích zařízeních se znovu neoznačují.

Označování jízdenek na **tratiích v plné integraci PID** se provádí v označovacím zařízení umístěném v železničních stanicích a zastávkách (jízdenky se vkládají do štěrbinového označovače vpravo).

Cestující, přestupující do vlaku z jiných dopravních prostředků PID jízdenky znovu neoznačují. **V případě poruchy těchto označovačů, která neumožní označení jízdních dokladů PID, platí pro odbavení cestujícího ve vlacích ČD zařazených v systému PID v plném rozsahu SPPO ČD a TR 10.**

Od 8.10.2014 se zavádí zkušebně označování jízdenek na **tratiích v plné integraci PID** ve stanicích a zastávkách, které **nejsou vybaveny označovači náhradní označení ve vlaku** (viz čl. 12a)).

Při nástupu v uvedených stanicích a zastávkách označí cestující jízdenku PID ihned po nástupu v označovači umístěném ve vozidle. V případě poruchy všech těchto označovačů ve vlaku, které neumožní označení jízdních dokladů PID, platí pro odbavení cestujícího ve vlacích ČD zařazených v systému PID v plném rozsahu SPPO ČD a TR 10.

Pokud není vlak vybaven označovačem jízdenek PID, nechá si cestující ihned po nástupu označit jízdenku PID náhradním způsobem od vlakové čety (ve vlacích 0-0S u strojvedoucího). Vlaková četa (strojvedoucí) označí zřetelně lícovou stranu jízdenky PID otiskem razítka či kleští a ručně dopíše do označovacího pole jízdenky (čitelně) tarifní pásmo, datum a čas ve formátu:

X / DD.MM.RRRR / HH:MM

X tarifní pásmo PID

DD.MM.RRRR..... datum (den, měsíc a rok), včetně nul, např. 7. září 2014 jako 07.09.2014

HH:MM..... čas (hodiny a minuty), včetně nul, např. 9:05 jako 09:05

Zapsané datum se musí shodovat s datem na razítku (kleštích).

Uvedený postup lze použít pouze při nástupu ve vyjmenovaných stanicích a zastávkách.

Náhrada za nevyužité jízdenky PID pro jednotlivou jízdu a časové krátkodobé se neprovádí. Vydavatelem těchto jízdenek je pouze DP Praha, proto při změně ceníku lze vrátit nevyužité jízdenky na Centrálním dispečinku DP Praha, Na Bojišti 5, Praha 2.

Při případném zpoždění vlaku větším než 15 minut, pro které hrozí uplynutí platnosti jízdenky pro jednotlivou jízdu při přestupu z vlaku a pokračování v cestě dalšími prostředky

PID v Praze nebo Středočeském kraji, si cestující nechají potvrdit zpoždění u pověřeného zaměstnance ČD (ve smyslu SPPO). Platnost jízdenky se prodlužuje o toto zpoždění zvýšené o 10 minut potřebných pro získání potvrzení. Potvrzení se poskytuje pouze na požádání cestujícího.

12a). Stanice a zastávky bez označovače PID, kde se označování jízdenek PID provádí ve vlaku

Trat' 074 (linka S23) Čelákovice – Neratovice

Čelákovice zastávka
Lázně Toušeň
Brandýs nad Labem zastávka
Brandýs nad Labem-Zápská
Brandýs nad Labem
Polerady nad Labem
Kostelec nad Labem
Jiřice
Lobkovice
Neratovice město

Trat' 092 (linka S45) Neratovice – Kralupy nad Vltavou

Chlumín
Netřeba
Úžice
Chvatěruby

Trat' 110 (linka S40) Kralupy nad Vltavou – Podlešín

Kralupy nad Vltavou předměstí
Zeměchy
Olovnice
Neuměřice
Kamenný Most u Kralup nad Vltavou
Zvoleněves
Podlešín

Trat' 111 (linka S43) Kralupy nad Vltavou – Velvary

Kralupy nad Vltavou předměstí
Olovnice zastávka
Velká Bučina
Velvary

Trat' 122 (linka S65) Praha – Hostivice – Rudná u Prahy

Hostivice-Litovice

13. Jízdenky časové – předplatní (platí na tratích zařazených v PID)

13 a) jízdenky časové předplatní pro pásma P+0 vč.B – nepřenositelné

Typ	Pásmová platnost	Časová platnost	Forma	Cena [Kč]
Občanská (plnocenná)	P+0 (vč. B)	měsíční s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	550

		čtvrtletní s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	1480
		5měsíční s volitelným začátkem platnosti	Opencard	2450
		roční s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	4750
Děti 10-15 let **	P+0 (vč. B)	30denní překlenovací k žádosti o vystavení Opencard (platí 30 dnů od označení)	papírová	130
Junioři 15-19 let	P+0 (vč. B)	měsíční s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	260
		30denní překlenovací k žádosti o vystavení Opencard (platí 30 dnů od označení)	papírová	260
		čtvrtletní s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	720
		5měsíční s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	1200
		10měsíční s omezeně volitelným začátkem doby platnosti *	Opencard	2400
Studenti 19-26 let	P+0 (vč. B)	měsíční na pevné kalendářní období	papírová	260
		30denní s volitelným začátkem doby platnosti		
		měsíční s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	
		čtvrtletní na pevné kalendářní období	papírová	720
		90denní s volitelným začátkem doby platnosti		
		čtvrtletní s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	
		5měsíční s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	1200
10měsíční s omezeně volitelným začátkem doby platnosti *	Opencard	2400		
Senioři 60-70 let (také tarifní kategorie občan v hmotné nouzi a držitelé dříve vydávaných průkazek Důchodce)	P+0 (vč. B)	měsíční s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	250
		čtvrtletní s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	660
		5měsíční s volitelným začátkem platnosti	Opencard	1100

* ... U 10měsíční jízdenky s omezeně volitelným začátkem platnosti je začátek doby platnosti omezen na období od 15. 8. do 1. 11.

** ... **Děti od 6 do 15 let** mají v pásmech P+0 (vč. B) nárok na bezplatnou přepravu v MHD a příměstských autobusových linkách PID při doložení nároku způsobem uvedeným v článku 7.

Předplatní kupóny s volitelným začátkem platnosti platí pouze v uvedeném časovém období.

13 b) jízdenky časové předplatní pro pásma P+0 vč.B - přenosné

Typ	Pásmová platnost	Časová platnost	Forma	Cena [Kč]
-----	------------------	-----------------	-------	-----------

Občanská (plnocenná)	P+0 (vč. B)	30denní s volitelným začátkem doby platnosti	papírová	670
		měsíční s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	
		90denní s volitelným začátkem doby platnosti	papírová	1880
		čtvrtletní s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	
		365denní s volitelným začátkem doby platnosti	papírová	6100
		roční s volitelným začátkem doby platnosti	Opencard	
Předplatní kupóny s volitelným začátkem platnosti platí pouze v uvedeném časovém období.				
Bez průkazky PID (pouze papírový kupon) nebo karta Opencard bez fotografie i jména				

13 c) jízdenky časové předplatní pro vnější pásma a dojezdové pásmo 0 – BUS+VLAK

Forma - opencard - papírový kupon	Občanské plnocenné		Zvýhodněné pro děti od 6 do 15 let	
	30denní/měsíční	90denní/čtvrtletní	30denní/měsíční	90denní/čtvrtletní
jedno vnější pásmo samostatné (pásmo 1 nebo 2 nebo 3 nebo 4 nebo 5)	300 Kč	760 Kč	150Kč	380 Kč
2 pásma	460 Kč	1 200 Kč	230 Kč	600 Kč
3 pásma	700 Kč	1 800 Kč	350 Kč	900 Kč
4 pásma	920 Kč	2 400 Kč	455 Kč	1 190 Kč
5 pásem	1 130 Kč	3 000 Kč	565 Kč	1 500 Kč
6 pásem	1 350 Kč	3 600 Kč	675 Kč	1 795 Kč
7 pásem	1 560 Kč	4 200 Kč	780 Kč	2 100 Kč
8 pásem	1 780 Kč	4 800 Kč	890 Kč	2 400 Kč
Forma kuponu papírová nebo opencard. Opencard spojená fotografií s konkrétním cestujícím se uzná za průkazku PID pro svázání s papírovým kuponem BUS+VLAK pouze u kategorie žák nebo student zvláštního zlevněného jízdného.				

13 d) jízdenky časové předplatní BUS+VLAK – zvláštní zlevněné jízdné (žakovské jízdné)

Forma - opencard - papírový kupon	pro žáky od 6 do 15 let	pro žáky od 6 do 15 let	pro žáky a studenty od 15 do 26 let	pro žáky a studenty od 15 do 26 let
	měsíční	pětiměsíční na dané pololetí školního roku	měsíční	pětiměsíční na dané pololetí školního roku
jedno vnější pásmo samostatné (pásmo 1 nebo 2 nebo 3 nebo 4 nebo 5)	110 Kč	510 Kč	225 Kč	1 020 Kč
2 pásma	170 Kč	795 Kč	345 Kč	1 590 Kč
3 pásma	260 Kč	1 195 Kč	525 Kč	2 395 Kč
4 pásma	345 Kč	1 590 Kč	690 Kč	3 180 Kč

5 pásem	420 Kč	1 970 Kč	845 Kč	3 945 Kč
6 pásem	500 Kč	2 360 Kč	1 010 Kč	4 725 Kč
7 pásem	585 Kč	2 745 Kč	1 170 Kč	5 490 Kč
8 pásem	665 Kč	3 135 Kč	1 335 Kč	6 270 Kč

Zvláštní zlevněné jízdné PID (pro žáky nebo studenty) platí pouze se žákovským průkazem.

Forma kuponu papírová nebo opencard. Na předplatní papírový kupon (u DP Praha na zadní stranu vyplňuje cestující, přes UNIPOK vyplňuje pokladní) se uvádí číslo žákovského průkazu. Na Opencard se číslo žákovského průkazu neuvádí.

Neplatí v měsících červenci a srpnu (není možný ani přesah červnového nebo zářijového kuponu do tohoto období). **Neplatí** na nočních linkách. **Platí pouze** ve dnech (resp. neplatí ve dnech) vyznačených na žákovském průkazu.

Platí pouze v rámci zapsané trasy z/do místa trvalého bydliště do/z místa školy na žákovském průkazu.

14. Důchodci a občané v hmotné nouzi ve vlacích ČD zařazených v PID

Ve vlacích zařazených v PID mohou slevu uplatnit pouze na území hl. m. Prahy (pásma P+0 vč.B), tzv. „vnitroměstské cesty“. Nárok se prokazuje průkazkou PID pro seniory od 60 do 70 let nebo průkazkou PID pro občany v hmotné nouzi nebo průkazkou PID pro důchodce nebo nahranou kategorií „průkaz 60-70“na Opencard. Samotná kategorie slevy není jízdním dokladem. Osoby nad 65 let mohou cestovat v pásmech P+0 vč.B bezplatně pouze však při doložení nároku dle čl.7.

Chce-li cestující použít jednotlivé jízdné PID se slevou, pro cesty mimo Prahu (mimo pásma P+0 vč.B), musí zaplatit plnocenné jízdné PID pro celou svoji trasu, to znamená nemůže uplatnit slevu v pásmech P+0 vč.B.

15. ZTP a ZTP-P ve vlacích ČD zařazených v PID

Ve vlacích zařazených v PID jsou ZTP a ZTP-P přepravováni **podle ustanovení SPPO ČD, TR 10.**

V ostatních prostředcích PID (příměstské autobusy, metro tramvaje atd.) jsou ZTP a ZTP-P vč. průvodce i psa přepravováni bezplatně na základě předložení platného průkazu ZTP nebo ZTP-P. **Pouze průvodce se přepravuje i ve vlacích bezplatně viz čl.7.**

16. Přeprava zavazadel, kočárků a psů ve vlacích ČD

Pro přepravu kočárků, úschovu během přepravy a spoluzavazadel, přepravné za psy ve vlacích ČD zařazených v systému PID **platí ustanovení SPPO ČD, TR 10.** Cena za přepravu zavazadla dle ceníku TR 10.

Kolo se v pásmech 1,2,3,4,5 (území Středočeského kraje) přepravuje podle SPPO ČD, TR 10. V pásmech P+0 vč.B se kolo přepravuje zdarma pouze formou spoluzavazadla **výlučně však pro osobu s platným jízdním dokladem PID nebo s platným dokladem dle Tarifu PID opravňujícím k bezplatné přepravě ve vlacích zapojených do systému PID v pásmech P a 0 vč. B (je-li doklad k bezplatné přepravě dle Tarifu PID vyžadován).** Pokud v určitém typu železničního vozidla nasazeném na vlakovém spoji není možná přeprava formou spoluzavazadla, ale je možná přeprava pouze formou úschovy během přepravy, zaplatí cestující jízdné dle TR10.

Ve všech vlacích zařazených v PID na všech tratích v PID (na tratích v PID mimo plnou integraci pouze s předem označenou jízdenkou) lze přepravovat **psy bez schránky** za jednotnou cenu poloviční přestupní 4pásmové jízdné PID (za 16 Kč, max. 300 minut) a osoba přepravující psa se musí přepravovat také na jízdní doklad PID. 30denní časová jízdenka pro psa, viz „Vzorník jízdenek PID“ platí ve všech pásmech PID (na tratích v PID mimo plnou integraci pouze s předem označenou jízdenkou).

17. Podmínky použití jízdních dokladů PID a jejich vzájemné kombinování

Jízdní doklad PID platí ve 2. vozové třídě osobních a spěšných vlaků a vybraných rychlíků (zveřejněny v jízdním řádu pro období jeho platnosti příslušnou poznámkou) podle své časové a pásmové platnosti. Jedinou **tarifní výjimkou** je uznání jízdenek pro pásma P+0 vč.B do na lince S7 (trať 171) z nebo do zastávky Černošice (pásmo 1) pro občany Dolních Černošic, které leží na pravém břehu Berounky a jsou součástí hl. m. Prahy. Tito cestující se musí prokázat průkazku PID s doplňujícím svislým textem „DOLČERNOŠICE“.

Navazovat jízdenky v rámci PID lze časové předplatní jízdenky pro pásma P+0 vč.B (včetně dokladů pro bezplatnou přepravu v pásmech P+0 vč.B):

- s doplňkovými kupony BUS+VLAK. Tuto návaznost lze uplatnit na všech tratích zařazených v PID, kdy kupon BUS+VLAK začíná svou platnost pásmem 1 a dalšími dle typu kuponu.
Důchodce (senior) 60-70 let a občan v hmotné nouzi může použít pro pásma P+0 vč.B zvýhodněné jízdné, prokáže-li na něj nárok, ale pro vnější pásma musí mít plnocenný doplňkový kupon BUS+VLAK.
- s přestupními jízdenkami pro jednotlivou jízdu. Tuto návaznost lze uplatnit pouze na tratích s plnou integrací do příslušných pásem. Návazná jízdenka musí být označena v označovači ČD (umístěném v obvodu železniční stanice nebo zastávky) na území hl. města Prahy, v níž začíná cesta vlakem. Při kontrole musí cestující předložit oba doklady současně. Časová a pásmová platnost jízdenky se v tomto případě počítá až od skončení pásmové platnosti jízdního dokladu, který předloží cestující pro pásma P+0 vč.B. Neoznačená jízdenka je neplatná.

18. Zásady vystavení návazných jízdních dokladů ČD k jízdním dokladům PID

Vydávání návazných jízdních dokladů ČD:

- cestujícím s časovou předplatní jízdenkou platnou pouze pro území hl.m. Prahy (pásma P+0 vč.B) se návazné jízdní doklady ČD vystavují pro jízdu z nebo do žst., vymezujících území hl.m. Prahy (pásma B).
- cestujícím s předplatní časovou jízdenkou pro pásma P+0 vč.B a doplňkovým kuponem BUS+VLAK pro vnější pásma se návazné jízdní doklady ČD vystavují až pro jízdu z nebo do žst. poslední nebo první v příslušném vnějším pásmu;
- cestujícím s kuponem BUS+VLAK vyplněným pro vnější pásma a pásmo 0, kteří cestují do stanic v Praze mimo toto pásmo, se návazné jízdní doklady ČD vystavují pro jízdu z nebo do žst. poslední v pásmu 0.
- cestujícím s předplatní časovou jízdenkou a návaznou jízdenkou pro jednotlivou jízdu se návazný jízdní doklad ČD vystaví až ze stanice poslední nebo v příslušném pásmu s přihlédnutím k oběma jízdním dokladům.

Při výdeji navazujících jízdních dokladů ČD ve výdejně jízdenek se jako nástupní stanice uvádí vymezující stanice příslušného pásma s přihlédnutím k návaznému jízdnímu dokladu PID a jako cílová stanice určená cestujícím.

Jako navazující jízdenka ČD nesmí být použita jízdenka zakoupená v prodejním automatu jízdenek v jiné stanici než stanici vymezující hranici příslušného pásma. Pokud cestující nastoupil v obsazené stanici a žádá ve vlaku o vystavení navazujícího jízdního dokladu z poslední stanice, do které platí jízdní doklad PID (i když je tato stanice neobsazená), bude odbaven s manipulační přírážkou k jízdnému dle SPPO ČD.

Předložení jízdního dokladu PID za účelem vystavení návazné jízdenky ČD není považováno za jízdu za původní cílovou stanici dle SPPO ČD. Manipulační přírážka dle SPPO ČD se uplatní či neuplatní podle nástupní stanice cestujícího do vlaku.

V případech zde neuvedených platí ustanovení SPPO ČD a TR 10.

19. Nástup do 1. vozové třídy vlaku v PID nebo nástup do vlaků nezařazených v PID

Jízdní doklady PID platí pouze ve 2. vozové třídě vlaků ČD, pokud chce cestující s jízdním dokladem PID použít 1. vozovou třídu, musí:

- předložit časový doplatek do 1. vozové třídy (týdenní, měsíční, čtvrtletní nebo roční) dle tarifu TR 10 nahraný na In-kartě nebo
- zaplatit jednorázový doplatek jako rozdíl základního/zvláštního jízdného v 1. a 2. vozové třídě dle tarifu TR 10.

Předloží-li cestující platný jízdní doklad PID v osobním, spěšném vlaku (mimo tratě v PID), rychlíku nezařazeném do systému PID (na tratích v PID) nebo ve vlaku vyšší kvality, jízdní doklad se neuznává, cestující je považován za cestujícího bez platné jízdenky. Cestující zaplatí jízdné z nástupní do cílové stanice podle tarifních podmínek ČD a manipulační přírážku nebo přírážku k jízdnému dle SPPO ČD.

Povolení k uznání jízdních dokladů PID bez doplatku v 1. vozové třídě nebo jiné, než vyjmenované kategorii vlaku, je pouze na rozhodnutí dispečera GR ČD O11 při mimořádnostech na tratích integrovaných v PID.

20. Neplatné jízdní doklady PID ve vlacích ČD

Vzory platných jízdních dokladů PID i mimo vlaky v PID naleznete na intranetu „Vzorník jízdenek PID“.

Za neplatný doklad se považuje, ale **neodebere se**:

- Opencard – neplatná, kupon na ní nahraný neplatný, bez nahraného kuponu bez papírového kuponu za zvláštní zlevněné jízdné (žákovské) pro žáky a studenty,
- zaměstnanecká jízdenka DP Praha, zaměstnanecká stálá jízdenka PID dopravců PID (hlášení - obdobný způsob jako s Policií ČR, zaslat na RP ZAP Praha viz níže),
- alternativní elektronické jízdenky zakoupené mobilním komunikačním zařízením ve formě SMS ,
- není-li jízdenka, u které je povinnost jejího označení, řádně označena v označovači PID,
- papírový kupon prodaný DP Praha, na kterém není vyplněno identifikační číslo (je-li předepsáno),
- doplňkový kupon BUS+VLAK prodaný DP Praha, na kterém nejsou vyplněna pásma,
- papírový doklad, na kterém nejsou vyplněny všechny předepsané údaje,
- jízdní doklad použitý mimo svou pásmovou platnost,
- předplatní časový jízdní doklad použitý před svou časovou platností,
- samostatný průkaz ZTP, ZTP-P bez dalšího jízdního dokladu,
- samostatný občanský průkaz bez dalšího jízdního dokladu,
- služební průkaz městské (obecní) policie,
- služební průkaz Policie ČR mimo případy dle KC 1.

Pokud se takovým dokladem jeho držitel prokazuje, je považován za cestujícího bez platné jízdenky a zaplatí jízdné z nástupní do cílové stanice podle tarifních podmínek ČD a manipulační přírážku nebo přírážku k jízdnému dle SPPO ČD. Jízdní doklad se neodebere.

Opencard se nikdy neodebere.

Za neplatný doklad se považuje a **odebere se** a cestující obdrží Potvrzení (dle KC 1) s uvedením důvodu odebrání:

- papírový časový kupon, ve kterém identifikační číslo na něm vyplněné nesouhlasí s identifikačním číslem uvedeným na průkazce PID,
- papírový doklad, jehož údaje jsou jakýmkoliv způsobem neoprávněně pozměněny,
- papírový doklad s uplynulou dobou platnosti,
- papírový doplňkový kupon BUS+VLAK prodaný přes UNIPOK, na kterém nejsou vyplněny předepsané údaje,
- doklad, který není originálem. (např. papírové kupony BUS+VLAK prodané přes UNIPOK)

Všechny odebrané jízdní doklady včetně Potvrzení odevzdá pověřený zaměstnanec ČD v doplatkové pokladně. Doplatková pokladna je ihned zašle na adresu: ČD, a.s. GR ROC Praha, Za Ženskými domovy 3123, 150 00 Praha 5. Pokud se takovým dokladem jeho držitel prokazuje, je považován za cestujícího bez platné jízdenky a zaplatí jízdné z nástupní do cílové stanice podle tarifních podmínek ČD a manipulační přírážku nebo přírážku k jízdnému dle SPPO.

21. Cestující bez platných jízdních dokladů PID a načtení Opencard „neplatná“

Cestující bez platných jízdních dokladů se odbavuje dle SPPO ČD, TR 10. K dodatečně předloženým jízdním dokladům v rámci PID se nepřihlíží, nárokové poplatky a částky se neupravují ani nevracejí.

Řešení možných mimořádných situací při odbavení na Opencard:

Reklamační místo Opencard: Zákaznické centrum Opencard - Škodův palác, Jungmannova 29, 110 00 Praha 1, viz www.opencard.cz

- a) **Cestující předloží Opencard, průvodčí ji nepřečte POP a cestující má náhradní jízdní doklad (NJD)** bez označení - cestující si vypíše číslo Opencard na NJD a průvodčí mu označí do označovacího pole začátek doby platnosti kleštěmi, nebo razítkem, popřípadě dopsáním času a data. NJD platí jako celosíťová jízdenka PID 24 hodin od začátku platnosti. Průvodčí informuje cestujícího o nutnosti řešit reklamaci v reklamačním místě Opencard.
- b) **Cestující předloží Opencard, průvodčí ji nepřečte POP a cestující má náhradní jízdní doklad (NJD) již označený např. z příměstského autobusu** – průvodčí zkontroluje jsou-li shodná číslo Opencard a číslo NJD, zkontroluje časovou platnost NJD. Průvodčí informuje cestujícího o nutnosti řešit reklamaci v reklamačním místě Opencard.
- c) **Cestující předloží Opencard, průvodčí ji nepřečte POP a cestující nemá náhradní jízdní doklad (NJD)** - průvodčí jej v tomto případě odbaví dle Tarifu TR10 zvláštním jízdním dokladem - jízdenka ČD (se zvláštním označením „Opencard nenačtena“) dle doloženého nároku např. In-Karta + manipulační přírážka. Průvodčí informuje cestujícího o nutnosti řešit reklamaci v reklamačním místě Opencard. Byla-li reklamační oprávněná, budou tam cestující vráceny peníze za jízdné ČD včetně případné manipulační přírážky.
- d) **Cestující předloží náhradní jízdní doklad NJD a nemá k němu Opencard se shodným číslem nebo nemá Opencard vůbec** - průvodčí jej v tomto případě odbaví dle Tarifu TR10 (jízdenka ČD dle doloženého nároku např. In-Karta + přírážka k jízdnému dle SPPO). Průvodčí v tomto případě cestujícího neodkazuje nikam, neboť je posuzován jako cestující bez platné jízdenky.
- e) **Cestující předloží Opencard, průvodčí ji nepřečte POP a cestující nemá náhradní jízdní doklad (NJD), ale má účtenku** – účtenka musí obsahovat stejné číslo jako je číslo Opencard a musí být platná podle časové a pásmové platnosti na ni uvedené, průvodčí jej v tomto případě uzná za cestujícího s platným jízdním dokladem a upozorní ho na možné poškození Opencard kvůli jejímu nenačtení.

Nelze-li Opencard načíst z viny ČD, čtečka POP je nefunkční, cestující je považován za cestujícího s platným jízdním dokladem PID.

22. Přepravní kontrola

Ve vlacích ČD zapojených do systému PID provádějí přepravní kontrolu pověřené osoby dle SPPO ČD. Cestující bez jízdenky ve vlaku ČD je posuzován dle TR 10 a SPPO ČD. Na dodatečné předložení jízdního dokladu PID nebude brán zřetel.

Poznámka: Na lince AE provádějí přepravní kontrolu pověřené osoby dopravce České dráhy a.s. a přepravní kontroloři DP Praha. Cestující bez jízdenky na lince AE je posuzován dle Tarifu PID a Smluvních přepravních podmínek PID.

23. Prodej jízdních dokladů PID prostřednictvím zařízení pro elektronický výdej jízdních dokladů (UNIPOK) / POP / POP

ČD, a.s. prodávají vybraný sortiment jízdních dokladů PID přes elektronické výdejní zařízení UNIPOK na tiskopis **735 2 4113** nebo **735 2 4116** a přes POP na tiskopis **735 2 4116** (pouze 24hodinové jízdenky PID).

Typy prodávaných jízdenek PID přes UNIPOK:

- Doplňkové kupony BUS+VLAK – druhy viz čl. 13c) a 13d)
 - kupony lze prodat pouze UNIPOK
 - pověřený zaměstnanec ČD při prodeji vyplní pásmovou platnost, číslo průkazky PID nebo Opencard (posledních 10 číslic čísla karty, u zvláštního jízdného pro žáky za číslo průkazky PID vyplní číslo žákovského průkazu) a časovou platnost dle požadavku cestujícího

- Jízdenky časové krátkodobé 24hodinové – druhy viz čl. 9.
 - jízdenky lze prodat také z POP (reklamovat lze před začátkem platnosti v jakékoli výdejně, prodej bez manipulační přírážky) ve vlaku do Prahy
 - cestující nemusí mít jízdenku ČD
 - pověřený zaměstnanec ČD vyplňuje pouze začátek platnosti dle požadavku cestujícího

24. Uplatnění práva z přepravní smlouvy (dále v textu UPPS) jízdních dokladů PID vystavených prostřednictvím zařízení pro elektronický výdej jízdních dokladů (UNIPOK)

V pokladnách ČD lze UPPS pouze u jízdních dokladů PID vystavených prostřednictvím zařízení UNIPOK, **ve výdejně kde byly zakoupeny**. Ostatní jízdní doklady PID vystavené DP Praha musí cestující uplatňovat u této společnosti na adrese: DP Praha, Centrální dispečink, Na Bojišti 5, Praha 2.

Anulovat lze všechny jízdní doklady PID vydané zařízením UNIPOK standardně dle „Směrnice pro účetně pokladní činnost v osobní přepravě“, kapitola 4 „Postupy výdejců na zařízení UNIPOK“. Pokud již nelze jízdní doklad anulovat, postupuje se dle SPPO, část šestá „Práva z přepravní smlouvy“.

UPPS lze u všech jízdních dokladů PID vydaných zařízením UNIPOK (viz čl. 23.), cestující je však povinen zkontrolovat si časovou a pásmovou platnost ihned při koupi dokladu dle Vyhlášky MD o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu č.175/2000 Sbírky §7 odstavec 4 „Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout“.

Poplatky za vyřízení UPPS se řídí Tarifem PID. UPPS bude přijata, je-li:

- **Vina na straně ČD** (nesprávné údaje na jízdence oproti požadavku cestujícího) např. *špatně zadané číslo průkazky PID nebo žákovského průkazu, chybná časová platnost atd.* **UPPS** se uzná a nebude se účtovat manipulační poplatek 60 Kč. Cestujícímu nebude vyplacena uznaná částka v hotovosti, bude mu vystaven nový kupon se správně vyplněnými údaji (se shodnou časovou a pásmovou platností jako kupon dle UPPS).
 - Bude-li cestující trvat na vrácení peněz, a nebude-li požadovat nový kupon a nebo odmítne vystavení nového kuponu, bude mu účtován **manipulační poplatek 60 Kč**.
 - U plnocenného nebo zlevněného kuponu (pouze sleva dítě) se při UPPS již v době platnosti kuponu bude uplatňovat manipulační poplatek 60 Kč a odečet alikvotní části z ceny kuponu.
 - U zvláštního zlevněného kuponu (sleva žák nebo student) lze UPPS pouze před začátkem platnosti kuponu a odečet alikvotní části z ceny kuponu nelze nikdy uplatnit.
 - V případě chybné časové platnosti (kuponu kategorie žák nebo student jsou pouze na příslušné kalendářní období měsíc nebo školní pololetí, nejsou z volitelným začátkem platnosti) např. koupě v půli měsíce (cestujícímu bude v půli ledna bude vydán kupon s platností od 1.1.-31.1.) se UPPS (3 dny po datu zakoupení) bude postoupeno k řešení na OPT Olomouc, které bude daný případ řešit prostřednictvím GRŘ ROC Praha p. Josef Hahn.
 - Při reklamaci jízdenek PID 24hodinových se neúčtuje manipulační poplatek.
 - Při reklamaci jízdenek Skupinová víkendová jízdenka+MHD Praha se postupuje dle SPPO ČD.
- **Vina na straně cestujícího** (chybně zadané údaje cestujícím) např. *zvolení chybné pásmové nebo časové platnosti atd.* Vždy se účtuje **manipulační poplatek** dle typu jízdenky (**60 Kč kupony BUS+VLAK** nebo **10% z ceny jízdenky PID 24hodinových**).

- Při UPPS před začátkem časové platnosti, neodečítá se alikvotní část z ceny jízdenky.
- Při UPPS po začátku časové platnosti jízdenky, odečítá se alikvotní část u kuponů BUS+VLAK (pouze plnocenný nebo sleva dítě).
- U zvláštních zlevněných kuponů BUS+VLAK (sleva žák nebo student) lze UPPS uplatnit pouze před začátkem časové platnosti kuponu, proto se nikdy neodečítá alikvotní část jízdného.
- U jízdenek PID 24hodinových lze UPPS uznat pouze před začátkem časové platnosti a účtuje se manipulační poplatek (10% z ceny jízdenky).
- Při UPPS u jízdenek Skupinová víkendová jízdenka+MHD Praha se postupuje dle SPPO ČD.
- Nelze-li UPPS výše uvedenými způsoby, bude UPPS vyřízeno prostřednictvím OPT Olomouc, které bude daný případ řešit prostřednictvím GR ROC Praha p. Josef Hahn.

Vyplatit uznanou alikvotní část jízdného PID lze při nevyužití kuponu **BUS+VLAK (pouze plnocenný nebo sleva dítě)** a řídí se platným Tarifem PID.

Uplatnit právo z přepravní smlouvy lze:

- pouze ve výdejně, ve které byl jízdní doklad PID zakoupen,
- vždy se účtuje manipulační poplatek 60 Kč
- bude vyplacena uznaná část jízdného, jen pokud zbývá 16 a více kalendářních dní časové platnosti vráceného jízdního dokladu

Výpočet alikvotní části jízdného:

- 30denní kupon: cena kuponu se vydělí 30, výsledek se vynásobí počtem zbývajících dnů platnosti kuponu a od výsledku se odečte manipulační poplatek
vzorec: $[(\text{cena kuponu} / 30) * \text{počet zbývajících dnů platnosti}] - 60 \text{ Kč}$
při výpočtu (cena kuponu / 30) se zaokrouhluje standardně
- 90denní kupon: cena kuponu se vydělí 90, výsledek se vynásobí počtem zbývajících dnů platnosti kuponu a od výsledku se odečte manipulační poplatek
vzorec: $[(\text{cena kuponu} / 90) * \text{počet zbývajících dnů platnosti}] - 60 \text{ Kč}$
při výpočtu (cena kuponu / 90) se zaokrouhluje standardně

Nelze-li vyplatit uznanou alikvotní část jízdného PID za kupony BUS+VLAK měsíční zlevněné (sleva žák nebo student) a jízdenky PID 24hodinových a Skupinové víkendové jízdenky + MHD Praha, je možné pouze uplatňovat UPPS (viz výše), bude-li uznáno.

Ode dne účinnosti této vyhlášky PTV se ruší účinnost vyhlášky PTV číslo A 4/2014 Příloha č. 1 (změna č. 16 PID).

(ČD GR 58 587/2014/KNOD – KNOD/3 Ing. Tomáš Pojsl 972 233 517)

V Praze dne 14. října 2014

Ing. Radek Dvořák

ředitel Kanceláře náměstka pro osobní dopravu