

# SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

## INTEGROVANÉHO DOPRAVNÍHO SYSTÉMU



platnost od: **15. prosince 2019**

## Obsah

I.	Úvodní ustanovení.....	3
II.	Základní pojmy .....	3
III.	Všeobecná ustanovení.....	4
IV.	Správa Osobních údajů.....	4
V.	Vznik a plnění přepravní smlouvy.....	6
VI.	Jízdní doklad .....	6
VII.	BČK IREDO.....	8
VIII.	Náhradní odbavení .....	9
IX.	Reklamacce jízdního dokladu na BČK IREDO.....	9
X.	Náhradní BČK IREDO.....	9
XI.	Elektronická peněženka.....	10
XII.	Využívání BČK IREDO a BČK SA .....	10
XIII.	Placení Jízdného a Přírážek.....	11
XIV.	Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat.....	11
XV.	Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek .....	12
XVI.	Přeprava autobusových zásilek .....	12
XVII.	Vztahy mezi Dopravci zapojenými v IDS IREDO a cestujícími.....	12
XVIII.	Pověřená osoba, přepravní kontrola.....	14
XIX.	Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob .....	15
XX.	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy.....	15
XXI.	Podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v Autobusech	15
XXII.	Závěrečná ustanovení.....	16

## I. Úvodní ustanovení

1. Na základě zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o silniční dopravě**“), zákona č.266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o dráhách**“) a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen „**Přepravní řád**“), vyhláší integrátor Integrovaného dopravního systému IREDO Smluvní přepravní podmínky IDS IREDO (dále jen „**SPP IREDO**“)..
2. Integrátorem IDS IREDO je společnost OREDO s.r.o. se sídlem Nerudova 104, Hradec Králové 500 02, IČ: 25981854, DIČ: CZ 25981854; společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 18628, telefon: 491 580 333, email: oredo@oredo.cz, www.oredo.cz (dále též „**Společnost OREDO**“).
3. Veškeré pojmy označené v níže uvedeném textu počátečním velkým písmenem představují pro účely tohoto dokumentu předdefinované pojmy a termíny, jejichž seznam s vysvětlujícím popisem je uveden v Základních pojmech.

## II. Základní pojmy

4. **Autobus** – vozidlo linkové autobusové dopravy nasazované na autobusových linkách veřejné vnitrostátní nebo mezinárodní silniční linkové osobní dopravy a vozidlo městské hromadné dopravy (dále jen „**MHD**“) nasazované v MHD.
5. **Bezkontaktní čipová karta IREDO** (dále jen „**BČK IREDO**“) – nosič Integrovaného jízdního dokladu a elektronické peněženky. Zároveň slouží k prvotní identifikaci nároku na případnou slevu z Jízdného. Každý jízdní doklad uložený na BČK IREDO je považován za Integrovaný jízdní doklad.
6. Zvláštní bezkontaktní čipovou kartou je bezkontaktní čipová karta, kterou nevydává Společnost OREDO, ale je na ni uložena aplikace IREDO (dále jen „**BČK SA**“) – In Karta Dopravce České dráhy a.s. (dále jen „**ČD**“), která může být nosičem pouze vícedenního Integrovaného jízdního dokladu.
7. **Clearing IREDO** – Clearing IREDO je nástroj, který přijímá a zpracovává data o provedených transakcích uskutečněných prostřednictvím BČK IREDO.
8. **Dopravce** – fyzická nebo právnická osoba, která provádí přepravu osob a věcí pro cizí potřebu.
9. **Integrovaný dopravní systém IREDO** (dále jen „**IDS IREDO**“) - systém veřejné osobní linkové dopravy spojující jednotlivé druhy dopravy za účelem sjednocení dopravně technologických, organizačně ekonomických a tarifních a provozních systémů Dopravců s cílem zajišťovat účelnou, efektivní a kvalitní dopravní obslužnost zejména území Královéhradeckého a Pardubického kraje.
10. **Integrovaný jízdní doklad** – doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám všechny dopravní prostředky IDS IREDO, tzn. vlakové a autobusové spoje zapojené do IDS IREDO. Nosičem Integrovaného jízdního dokladu je BČK IREDO nebo BČK SA.
11. **Jízdné** – cena za přepravu osoby či osob (cestujících/ho).
12. **Kontaktní místo IDS IREDO** (dále jen „**KM IREDO**“) – slouží k zajištění činností spojených s distribucí BČK IREDO cestujícím, včetně zajištění životního cyklu BČK IREDO a podávání relevantních informací.
13. **Neintegrováný papírový jízdní doklad** – doklad nepřestupní (jak mezi Dopravci, tak i v rámci Dopravce), nestanoví-li Tarif IDS IREDO (dále jen „**Tarif IREDO**“) a SPP IREDO jinak.
14. **Neobsazená stanice** – železniční stanice, ve které není zřízena výdejna jízdenek nebo je u použitého Vlaku uzavřena nebo v níž byl povolen nástup do Vlaku bez jízdních (přepravních) dokladů.
15. **Obsazená stanice** – železniční stanice, ve které je otevřena výdejna jízdenek, pokud není považována za Neobsazenou stanici.
16. **Osobní údaje** – jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa; prokazují se osobním dokladem cestujícího vydaným orgánem státní správy (např. občanský průkaz, cestovní pas, průkaz o povolení k pobytu pro cizince atd.), který je opatřen průkazovou fotografií držitele.
17. **Platný jízdní doklad IDS IREDO** (dále jen „**Platný jízdní doklad IREDO**“) - jízdenka v odpovídající ceně, druhu a době použití. Druhy jízdních dokladů IDS IREDO, ceny Jízdného a tarifní podmínky v IDS IREDO jsou stanoveny Tarifem IREDO.
18. **Pověřená osoba** – zaměstnanec Dopravce zajišťujícího příslušnou část přepravy oprávněný zejména ke kontrole jízdních dokladů IREDO a k vydávání pokynů a příkazů cestujícím v souladu s příslušnými právními normami.

19. **Přirážka** – částka, která se vybírá za porušení podmínek stanovených SPP IREDO z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví cestujících nebo jiných osob, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy.
20. **Přirážka k jízdnému** – částka, která se vybírá k Jízdnému dle Zákona o dráhách nebo Zákona o silniční dopravě, neprokáže-li se cestující na výzvu Pověřené osoby platným jízdním dokladem.
21. **Vlak** – jedno vozidlo nebo skupina kolejových vozidel železniční dopravy určené k přepravě osob.
22. **Zóna** – stanovené území s autobusovými zastávkami, železničními zastávkami a stanicemi a zastávkami MHD rozhodné pro stanovení Jízdného.

### III. Všeobecná ustanovení

23. SPP IREDO platí pro veřejnou přepravu osob, ručních zavazadel a živých zvířat na linkách veřejné vnitrostátní a mezinárodní silniční linkové osobní dopravy a ve Vlacích železničních Dopravců v rámci IDS IREDO. Přehled spojů zařazených v IDS IREDO je uveden v platných jízdních řádech a na webových stránkách integrátora.
24. SPP IREDO zejména stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících, Pověřených osob a Dopravců zapojených v IDS IREDO, užívání BČK IREDO, podmínky reklamačního řízení apod.
25. Seznam tarifních Zón IDS IREDO, stanic a zastávek v nich zařazených, je uveden v platných jízdních řádech a na webových stránkách integrátora. Na zastávkách IDS IREDO jsou zveřejněny aktuální Tarifní mapy IREDO. Bližší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif IREDO.
26. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IREDO a Tarifu IREDO, při použití přepravy Vlakem nebo vozidlem MHD rovněž smluvní přepravní podmínky a tarify železničních Dopravců nebo přepravní podmínky a tarify vyhlášené pro použitou MHD.
27. Pokud je pro provoz veřejné silniční linkové osobní autobusové nebo železniční přepravy uplatňován mimo SPP IREDO a Tarifu IREDO i jiný tarif a přepravní podmínky, má cestující možnost volby jejich využití.
28. Pro řešení situace, která není popsána v SPP IREDO, platí ustanovení Přepravního řádu, aktuálního Cenového věstníku ministerstva financí, jímž se vydává Výměr MF, kterým se mění seznam zboží s regulovanými cenami, popř. smluvní a přepravní podmínky jednotlivých Dopravců.
29. Prokázání Osobních údajů v případech uvedených v SPP IREDO není v rozporu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, neboť se nejedná o sběr dat za účelem jejich zpracovávání a shromažďování, ale pouze za účelem zajištění práva<sup>1</sup>.

### IV. Správa Osobních údajů

30. Správce Osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s využíváním BČK IREDO je Společnost OREDO (dále také „**Správce**“).
31. Subjektem Osobních údajů je žadatel o BČK IREDO, u osob mladších 15 let i zákonný zástupce.
32. Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů Správci poskytl, a to v souvislosti s vydáním a využíváním osobní BČK IREDO a výhradně se svobodným souhlasem subjektu údajů.
33. Předmětem zpracování jsou adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, tzn. žadatele o BČK IREDO, u osob mladších 15ti let jejich zákonného zástupce:
  - a) jméno, (*povinné*)
  - b) příjmení, (*povinné*)
  - c) titul,
  - d) datum narození, (*povinné*)
  - e) průkazová fotografie, (*povinné*)
  - f) číslo telefonu,
  - g) e-mailová adresa,
  - h) číslo dokladu. (*průkazu totožnosti*)
34. Příjemci Osobních údajů jsou:

---

<sup>1</sup> viz § 5, odst. 1, písm. d) a f) zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů

- a) Pracovníci osobních pokladen ČD v Pardubickém a Královéhradeckém kraji přijímající Žádost o vydání osobní BČK IREDO.
  - b) Pracovníci KM IREDO.
  - c) Vybraní pracovníci Společnosti OREDO, tzn. správce kartového systému Card management, pracovníci dispečinku IDS IREDO a technik IDS IREDO.
  - d) Programátor kartového systému Card management ze společnosti XT Card, a.s., se sídlem Seifertova 327/85, Praha 3, IČ: 27408256.
35. Osobní údaje uvedené v odst. 33 jsou zpracovávány za účelem:
- a) Výroby, vydání a využívání BČK IREDO, včetně komunikace se subjektem údajů v případě nálezu BČK IREDO,
  - b) reklamačního řízení.
36. Zpracování Osobních údajů provádí příjemci Osobních údajů uvedení v odst. 34:
- a) na KM IREDO,
  - b) v osobních pokladnách ČD na území Pardubického a Královéhradeckého kraje,
  - c) v sídle Správce,
  - d) v sídle společnosti XT Card, a.s.
37. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u Osobních údajů v listinné podobě za dodržení bezpečnostních zásad pro správu a zpracování Osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
38. Veškeré subjekty, kterým mohou být Osobní údaje zpřístupněny (viz odst. 34), respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů.
39. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.
40. V souladu s účelem zpracování Osobních údajů uvedených v odst. 32 jsou tato data zpracovávána:
- a) Po dobu životního cyklu BČK IREDO, po jehož uplynutí jsou všechny Osobní údaje automaticky z kartového systému Card management vymazány, hmotné nosiče (listinné nosiče a plastová karta) jsou skartovány. Způsob likvidace záznamů na elektronických a hmotných nosičích neumožňuje jejich rekonstrukci. Životní cyklus BČK IREDO končí:
    1. 1. den 2. měsíce následujícího po ukončení platnosti BČK IREDO nebo po uvedení BČK IREDO do stavu znehodnocena zejména z důvodu jejího poškození a ztráty,
    2. 1. den 7. měsíce od uvedení BČK IREDO do trvalé blokace zejména z důvodu její ztráty, nebo po tom, co nebude nová BČK IREDO žadatelem vyzvednuta na KM IREDO.
  - b) Po uplynutí lhůty 3 let v případě reklamačního řízení spočívajícího v řešení situací souvisejících s odbavováním cestujících ve vozidlech osobní hromadné dopravy nebo funkcností elektronické peněženky jsou elektronická data vymazána a listinné nosiče skartovány.
41. Práva subjektů údajů
- a) V souladu s odst. 12 GDPR<sup>2</sup> Správce bez zbytečného odkladu informuje na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k Osobním údajům a k následujícím informacím:
    1. totožnost a kontaktní údaje Správce a jeho případného zástupce,
    2. případně kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu Osobních údajů,
    3. k účelu zpracování,
    4. kategorii dotčených Osobních údajů,
    5. o příjemci nebo kategorii příjemců, kterým Osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
    6. o plánované době, po kterou budou Osobní údaje uloženy.
  - b) Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo příjemce provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
    1. **KDYKOLIV VZNĚST NÁMITKU ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
    2. Svá práva uplatňovat u Správce.
    3. Požádat Správce o vysvětlení.

---

<sup>2</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů

4. Požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání Osobních údajů. Oprava nebo vymazání Osobních údajů bude mít za následek okamžitou neplatnost BČK IREDO.
5. Je-li žádost subjektu údajů podle předchozích ustanovení shledána oprávněnou, Správce odstraní neprodleně závadný stav.
6. Nevyhoví-li Správce žádosti subjektu údajů podle předchozích ustanovení, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů.
7. Postup podle předchozích ustanovení nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo.
8. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **V. Vznik a plnění přepravní smlouvy**

42. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravci zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
  - a) závazek každého na přepravě zúčastněného Dopravce v části přepravy, kterou v rámci uzavřené přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených v Přepravním řádu, SPP IREDO a Tarifem IREDO,
  - b) závazek cestujícího zaplatit Jízdné podle Tarifu IREDO a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP IREDO, Tarifu IREDO a při přepravě Vlakem rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif železničního Dopravce a při přepravě vozidlem MHD dodržovat rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif vyhlášený pro MHD.
43. Přepravní smlouva dle SPP IREDO je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže cestující využije své právo k přepravě z Platného jízdního dokladu IREDO tím, že nastoupí do vozidla linkové osobní autobusové dopravy, do vozidla MHD, do Vlaku nebo vstoupí do prostoru Dopravce označeného jako veřejnosti přístupný s Platným jízdním dokladem IREDO.
44. Přepravní smlouva dle SPP IREDO je též uzavřena:
  - a) umožní-li Dopravce, aby cestující nastoupil do vozidla silniční linkové osobní dopravy, vozidla MHD, a cestující toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy, nebo,
  - b) cestující nastoupil do Vlaku a Jízdné zaplatil dříve, než bude pověřeným zaměstnancem Dopravce vyzván k předložení jízdního dokladu.
45. Uzavřením přepravní smlouvy nebo zaplacením jízdního dokladu nebo dokladu o zaplacení ceny vyjadřuje cestující souhlas s podmínkami uvedenými v Přepravním řádu, SPP IREDO a Tarifu IREDO.
46. Přepravní smlouva je splněna provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy.
47. Cestující může ve vozidle obsadit pouze jedno volné místo k sezení. Obsazování míst ve Vlacích je řešeno přepravními podmínkami železničního Dopravce.

## **VI. Jízdní doklad**

48. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje Platným jízdním dokladem IREDO. Platný jízdní doklad IREDO je cestující povinen předložit ke kontrole nebo umožnit elektronickou kontrolu na čtecím zařízení na každou výzvu Pověřené osoby Dopravce, který část přepravy provádí, kdykoliv během přepravy, v okamžiku vystoupení z vozidla nebo při pobytu v prostoru Dopravce označeném jako veřejnosti přístupný s Platným jízdním dokladem IREDO, a to i opakovaně.
49. Jízdní doklad IDS IREDO je platný, jsou-li při jeho použití splněny podmínky uvedené v SPP IREDO a Tarifu IREDO.
50. Platný jízdní doklad IREDO cestujícího opravňuje k přepravě v rozsahu na něm uvedeném a ke vstupu do prostor Dopravce označených jako veřejnosti přístupné s Platným jízdním dokladem IREDO.
51. Jízdní doklad IDS IREDO, který lze podle Tarifu IREDO použít jen ve spojení s dokladem (průkazem), na jehož základě byl vydán, příp. je stanovena povinnost jeho předkládání při kontrole jízdních dokladů, je neplatný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže, případně neumožní elektronickou kontrolu na čtecím zařízení Dopravce.
52. Je-li jízdenka nebo průkaz na slevu v pouzdře, je cestující povinen při přepravní kontrole na výzvu Pověřené osoby doklad z obalu vyjmout.

53. Jízdenky IDS IREDO jsou daňovými doklady<sup>3</sup>.

54. Náležitosti papírové jízdenky:

- a) název IREDO, název Dopravce, který vydal jízdenku, adresu Dopravce, IČ, DIČ, místo prodeje (linka a spoj, stanice, Vlak),
- b) datum a čas výdeje,
- c) datum a čas konce platnosti jízdenky,
- d) výchozí Zóna, cílová Zóna,
- e) druh Jízdného,
- f) cena v Kč včetně DPH, sazba DPH,
- g) v případě multilístku<sup>4</sup> počet osob,

55. Doklad o zaplacení Jízdného, který je vydaný při zakoupení jízdního dokladu IDS IREDO na BČK IREDO, musí obsahovat:

- a) Text „Příjmový doklad“ a/nebo „Tento doklad není jízdenka“, název IREDO, název Dopravce, který vydal jízdenku, adresu Dopravce, IČ, DIČ, místo prodeje (linka a spoj, stanice, Vlak),
- b) datum a čas výdeje,
- c) datum a čas konce platnosti jízdenky,
- d) výchozí Zónu, cílovou Zónu,
- e) druh Jízdného,
- f) cenu vč. DPH, sazbu DPH,
- g) zůstatek elektronické peněženky na BČK IREDO (v případě platby z elektronické peněženky),
- h) celé číslo BČK IREDO, nebo BČK SA, či posledních 10 číslic BČK IREDO, nebo BČK SA.

56. Papírový doklad o zaplacení je podkladem cestujícího při reklamaci Platného jízdního dokladu IREDO uloženého na BČK IREDO, nebo BČK SA.

57. Jízdní doklad IREDO se považuje za neplatný, pokud:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, SPP IREDO nebo Tarifem IREDO,
- b) byl-li vydán na základě nesprávných údajů,
- c) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- d) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- e) je použit neoprávněnou osobou,
- f) uplynula doba jeho platnosti,
- g) není originálem,
- h) nebyl k jízdence se slevou předložen platný průkaz,
- i) byla z dokladu neoprávněně oddělena jeho část,
- j) chybí nebo je poškozen ochranný prvek,
- k) karta byla vyhodnocena jako neplatná nebo neznámá.

58. Neplatné nebo neoprávněně užívané doklady Pověřená osoba neuzná a cestující zaplatí (doplatí) Jízdné, na které prokáže nárok.

59. Užití neplatné BČK IREDO Pověřená osoba bezodkladně, jakmile to okolnosti dovolí, sdělí Společnosti OREDO. K předání informace lze užít spojení uvedené v odst. 2. Obsahem sdělení je číslo BČK IREDO, čas a spoj, kde ke zneužití došlo, a, je-li to možné, totožnost cestujícího.

60. Za poškozené, znečištěné nebo neoprávněně měněné a upravované jízdní doklady se náhrada neposkytuje. Rovněž se neposkytuje náhrada za jízdní doklady ztracené nebo odcizené, s výjimkou vícedenních jízdenek na BČK IREDO, které lze na KM IREDO nahrát na náhradní BČK IREDO nebo na již vyrobenou novou osobní BČK IREDO. Duplikáty jízdních dokladů se nevydávají.

61. V označovačích Vlaků se samoobslužným způsobem odbavování se Platné jízdní doklady IREDO neoznačují.

62. Jízdenka jednoduchá

- a) opravňuje v době platnosti na ní uvedené k jedné jízdě z výchozí do cílové Zóny, pro které byla vydána, je prodávána ve formě:

1. Neintegrováný jízdní doklad – nosičem je papírová jízdenka; tato jízdenka není přestupní s výjimkou přestupů mezi Vlaků stejného železničního Dopravce; ode dne vyhlášení<sup>5</sup> bude

<sup>3</sup> dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění

<sup>4</sup> multilístek je jízdenka pro více osob při použití maximálně dvou tarifů

umožněn přestup též mezi Vlaky všech železničních Dopravců zapojených do IDS IREDO, kteří budou vzájemně umožňovat odbavení částečně integrovaných jízdních dokladů – papírových jízdenek s QR kódem,

2. Částečně integrovaný jízdní doklad – nosičem je papírová jízdenka s QR kódem; tato jízdenka je přestupní v síti IDS IREDO mezi všemi železničními Dopravci zapojenými do IDS IREDO uvedenými ve vyhlášení<sup>5</sup>.
  3. Integrovaný jízdní doklad – nosičem je BČK IREDO; tato jízdenka je přestupní mezi spoji v síti IDS IREDO,
- a) přeprava musí být ukončena nejpozději spojem, který podle jízdního řádu dojede do cílové zastávky před koncem platnosti jízdenky,
  - b) platí pro jednoho cestujícího,
  - c) ceny jízdenek jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO.

### 63. Jízdenka časová

- a) opravňuje držitele v době své platnosti k libovolnému počtu jízd:
  1. mezi Zónami, pro které byla zakoupena,
  2. v případě síťové jízdenky k jízdám po celé síti IDS IREDO,
- b) platnost končí ve 23:59:59 hodin posledního dne období platnosti. Platnost jízdenky nelze dodatečně měnit.

### 64. Časové jízdenky jsou vydávány jako:

- a) jednodenní síťové platné v celé síti IDS IREDO;
- b) Zónové sedmidenní, třicetidenní a devadesátidenní; jejich výhradním nosičem je BČK IREDO nebo BČK SA.

### 65. Podmínky pro výdej časových jízdenek:

- a) jednodenní síťové jízdenky jsou vystavovány pro jednotlivce nebo jako skupinové. Podrobnosti jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO,
- b) Zónové sedmidenní, třicetidenní a devadesátidenní jízdenky jsou vystavovány jako nepřenosné. Podrobnosti jsou uvedeny v Ceníku jízdného IREDO,
- c) zakoupení vícedenní jízdenky s platností přesahující platnost zákaznického profilu na BČK IREDO či BČK SA není umožněno.

66. Držitel zlevněných časových jízdenek sedmidenních, třicetidenních a devadesátidenních je povinen prokázat nárok na jejich použití.

67. Držitel časových jízdenek sedmidenních, třicetidenních a devadesátidenních je oprávněn na KM IREDO požádat o návratk zbyvající neprojeté části vícedenní jízdenky dle podmínek uvedených v Ceníku jízdného IREDO.

## VII. BČK IREDO

68. BČK IREDO je vydávána Společností OREDO prostřednictvím KM IREDO.

69. Způsob pořízení a užívání BČK IREDO stanoví vydavatel. Podmínky pro vydávání a využívání BČK IREDO (dále jen „**Podmínky**“) jsou zveřejněny v aktuální verzi na všech KM IREDO a na webových stránkách Společnosti OREDO.

70. Seznam a adresy KM IREDO jsou uvedeny na webových stránkách Společnosti OREDO.

71. BČK IREDO slouží jako elektronická peněženka a nosič Integrovaného jízdního dokladu.

72. V IDS IREDO je využívána osobní, anonymní a náhradní BČK IREDO:

- a) osobní BČK IREDO, která je vydána konkrétnímu držiteli. Je opatřena fotografií držitele, jménem, příjmením, datem narození držitele a číslem BČK IREDO,
- b) anonymní BČK IREDO:
  1. není vydána konkrétnímu držiteli,
  2. je opatřena pouze číslem BČK IREDO a nápisem „ANONYMNÍ KARTA“,
  3. nemůže být užita k zakoupení Integrovaného jízdního dokladu s platností delší než jeden den,
  4. je přenosná,

---

<sup>5</sup> termín spuštění ode dne vyhlášení, které bude zveřejněno v Přepravním a tarifním věstníku

<https://www.mdcr.cz/Dokumenty/Ministerstvo/Prepravni-a-tarifni-vestnik>; na webových stránkách společnosti OREDO s.r.o. a na sociálních sítích



- c) náhradní BČK IREDO, která zastupuje reklamovanou osobní BČK IREDO během reklamačního procesu, je opatřena pouze číslem karty a nápisem „NÁHRADNÍ KARTA“.

73. V případě zjištění nefunkčnosti BČK IREDO při odbavení ve vozidle se postupuje následovně:

- a) má-li cestující papírový doklad o zakoupení Integrovaného jízdního dokladu na BČK IREDO s platnou časovou a Zónovou platností, která je na dokladu o zaplacení vyznačena, je mu tento doklad spolu s BČK IREDO uznán jako Platný jízdní doklad IREDO. Na papírový doklad o zakoupení Integrovaného jízdního dokladu Pověřená osoba vyznačí datum odbavení,
- b) cestující je povinen bezodkladně řešit reklamaci funkčnosti BČK IREDO na KM IREDO, na případné nárokování úhrady odbavování v době neřešené nefunkčnosti BČK IREDO nebude brán v reklamačním řízení zřetel,
- c) funkčnost BČK IREDO nelze reklamovat ve lhůtě delší než 2 roky ode dne převzetí BČK IREDO držitelem,
- d) při zjištění opakované jízdy na nefunkční BČK IREDO cestujícímu nebude odbavení dle písm. a) umožněno.

74. Při uznání reklamace funkčnosti BČK IREDO je cestující oprávněn požadovat od Společnosti OREDO případnou náhradu Jízdného za cestu na KM IREDO, na kterém funkčnost BČK IREDO reklamoval.

75. V případě ztráty, zcizení či nefunkčnosti BČK IREDO je cestující povinen BČK IREDO zablokovat. Blokaci provede na libovolném KM IREDO, v Portálu držitele<sup>6</sup> nebo telefonicky na Call centru IREDO.

## VIII. Náhradní odbavení

76. V případě poruchy odbavovacího zařízení:

- a) je Dopravce veřejné silniční linkové osobní dopravy povinen odbavit cestujícího s jízdním dokladem na BČK IREDO prostřednictvím příjmového dokladu k jízdence uložené na BČK IREDO, tzn. umožnit nástup na základě platného příjmového dokladu,
- b) v ostatních případech bude cestující odbaven náhradním způsobem, který určí Dopravce,
- c) železniční Dopravce postupuje dle jím vydaných přepravních podmínek<sup>7</sup>.

77. Podle ustanovení odst. 73 se provádí odbavení cestujících i v ostatních případech, kdy není možné využít odbavovací zařízení.

## IX. Reklamační jízdního dokladu na BČK IREDO

78. Místem příslušným k vyřízení reklamací je KM IREDO. V případě reklamace podané po nákupu jízdního dokladu při splnění dalších podmínek též vozidlo Dopravce.

79. Při řešení reklamací platí tato pravidla:

- a) cestující je zodpovědný za okamžitou kontrolu provedené transakce (nákup jízdenky, použití elektronické peněženky apod.),
- b) nákup jednoduché jízdenky nelze reklamovat po uplynutí doby určené ke stornování jízdenky:
  - 1. v Autobusu to je po opuštění prostoru nákupu jízdního dokladu<sup>8</sup>,
  - 2. u železničního Dopravce se postupuje dle jím vydaných přepravních podmínek<sup>7</sup>.
- c) při každé reklamaci musí být přítomna BČK IREDO,
- d) pro uznání reklamace časového jízdního dokladu musí být předložen doklad o jeho zakoupení. Pokud doklad o zakoupení kuponu předložen není, může být reklamační vyřízena až po uplynutí maximální doby zpracování dat v Clearingu IREDO<sup>9</sup> od okamžiku zakoupení jízdního dokladu.
- e) při reklamacích práce s elektronickými penězi je vždy směrodatný údaj z Clearingu IREDO<sup>8</sup>.

## X. Náhradní BČK IREDO

80. V případě reklamace BČK IREDO s vícedenním Platným jízdním dokladem IREDO má cestující možnost tento Platný jízdní doklad IREDO využívat převedením na náhradní BČK IREDO. Náhradní BČK IREDO je vratná, slouží pouze pro převod a využití započaté vícedenní jízdenky z reklamované, nebo ztracené, popř.

<sup>6</sup> <http://eshop.oredo.cz/OredoWeb/>

<sup>7</sup> Smluvní přepravní podmínky ČD pro veřejnou drážní osobní dopravu, Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu Dopravce GW Train Regio a.s., Smluvní přepravní podmínky Leo Express Tenders s.r.o. pro veřejnou drážní osobní dopravu, Smluvní přepravní podmínky společnosti ARRIVA vlaky pro přepravu cestujících a zavazadel

<sup>8</sup> Zpravidla se jedná o nástupní plošinu u řidiče Autobusu

<sup>9</sup> Maximální dobou zpracování dat v Clearingu IREDO se rozumí doba nutná ke zpracování veškerých dat o bezhotovostních transakcích v systému IREDO, obvykle 14 dní.

odcizené BČK IREDO, a to na dobu nejdéle 30 dní. Na náhradní BČK IREDO není dovoleno nahrát další novou jízdenku.

81. Nedílnou součástí jízdního dokladu na náhradní BČK IREDO je potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO. Samostatné potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO nebo samotný kupón na náhradní BČK IREDO není Platným jízdním dokladem IREDO. Převod Platného jízdního dokladu IREDO z reklamované, resp. ztracené, poškozené či zcizené BČK IREDO je zpoplatněn dle ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO, který je zveřejněn na webu Společnosti OREDO a na všech KM IREDO.
82. Potvrzení o převzetí náhradní BČK IREDO získá držitel na KM IREDO při zahájení procesu reklamace. Vícedenní Platný jízdní doklad IREDO bude držiteli nahrán na náhradní BČK IREDO, pokud předloží doklad o zaplacení (příjmový doklad) Platného jízdního dokladu IREDO nahraného na reklamované BČK IREDO. V případě, že tento doklad cestující nemá, je možné se nejpozději po maximální době zpracování dat v Clearingu IREDO odkázat na data z Clearingu IREDO.
83. Vícedenní Platný jízdní doklad IREDO s platností delší než 30 dní, který je platný i po vyřízení reklamace, je v rámci procesu reklamace přenesen na novou BČK IREDO. Za přenesení na novou BČK IREDO je účtován poplatek dle Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO.
84. Náhradní BČK IREDO neobsahuje elektronickou peněženku.

## **XI. Elektronická peněženka**

85. Vkládání peněz na BČK IREDO lze uskutečnit v Obsazených stanicích železničních Dopravců v IDS IREDO, v Autobusech IDS IREDO a na všech KM IREDO.
86. Zpětná výměna elektronických peněz je prováděna na všech KM IREDO. Úkon je zpoplatněn v souladu s Ceníkem úkonů kontaktního místa IDS IREDO.
87. Další podrobnosti související s užíváním elektronické peněženky jsou uvedeny v Podmínkách.

## **XII. Využívání BČK IREDO a BČK SA**

88. Při použití BČK IREDO nebo BČK SA:
  - a) se jednoduchá jízdenka vždy ukládá na BČK IREDO a zaplacená může být výhradně z elektronické peněženky BČK IREDO,
  - b) hotovostní platbu jízdenky ukládané na BČK IREDO nebo BČK SA je možné provést pouze při pořízování vícedenní jízdenky IREDO.
89. Cestující může z elektronické peněženky BČK IREDO zaplatit pro spolucestujícího neintegrováný jízdní doklad, pokud to odbavovací zařízení dopravce umožňuje.
90. O každé platbě musí cestující obdržet papírový doklad o zaplacení. Papírový doklad o zaplacení není jízdním dokladem. Je potvrzením o provedené transakci a podkladem pro případné reklamační řízení.
91. Na BČK IREDO lze uložit:
  - a) jednu jednoduchou jízdenku pro jednu osobu, nebo,
  - b) ode dne vyhlášení elektronický multilístek<sup>4</sup>
92. Odbavování s BČK IREDO:
  - a) v Autobusu je cestující povinen se odbavit při každém nástupu do vozidla přiložením BČK IREDO k odbavovacímu zařízení<sup>10</sup>; současně cestující Pověřené osobě sdělí:
    1. u nově pořízovaného Platného jízdního dokladu IREDO svůj požadavek vč. tarifu, na který má nárok<sup>11</sup>,
    2. u časového jízdního kuponu nebo při přestupu druh jízdního kuponu<sup>12</sup>.
  - b) ve Vlaku probíhá odbavení prostřednictvím Pověřené osoby Dopravce.
93. Nosičem aplikace IREDO je také BČK SA - In Karta Dopravce ČD. Aplikaci IDS IREDO lze na In Kartu nahrát pouze v Obsazené stanici Dopravce ČD. Na In Kartu s aplikací IDS IREDO lze zakoupit pouze vícedenní časové jízdenky dle odst. 64 b).

<sup>10</sup> Není nutné BČK IREDO přikládat zcela na snímač čtečního zařízení nebo za využití fyzické síly, která může mít destruktivní vliv na těleso BČK IREDO a její funkčnost

<sup>11</sup> Např. „žákovský do ...“, „65+ do ...“, apod.

<sup>12</sup> Např. „mám přestupní do...“, „měsíční studentská do ...“, u tarifu dospělý 15+ „týdenní do ...“, apod.

94. Nosičem aplikace In Karta je také, po splnění podmínek dopravce ČD, BČK IREDO. BČK IREDO tak umožňuje prokazování nároku na příslušnou slevu na Jízdném dle tarifu Dopravce ČD. Jízdné dle tarifu ČD nelze hradit elektronickou peněženkou na BČK IREDO.
95. Ztrátu nebo odcizení BČK IREDO je cestující povinen bezodkladně oznámit na KM IREDO, které provede její okamžitou blokadu. Odblokování karty je zpoplatněno podle platného Ceníku úkonů kontaktního místa IDS IREDO. Další podmínky blokace, popř. odblokování BČK IREDO jsou uvedeny v Podmínkách.

### **XIII. Placení Jízdného a Přírážek**

96. V linkové autobusové dopravě je cestující povinen zaplatit Jízdné před zahájením jízdy, nejpozději neprodleně po nastoupení do vozidla. Při nákupu jízdenky za zlevněné Jízdné je cestující povinen nahlásit druh slevy, a pokud je povinen prokázat nárok na slevu patřičným průkazem, předložit jej bez vyzvání. Odchytky pro zakoupení některých jízdních dokladů v MHD jsou uvedeny v Tarifu IREDO.
97. U železničního Dopravce se Platné jízdní doklady IREDO prodávají u:
- a) pokladních přepážek v Obsazených stanicích,
  - b) Pověřených osob ve Vlaku s výjimkou časových kupónů s délkou platnosti třicet a devadesát dnů.
98. Odbavení cestujícího ve Vlaku se řídí smluvními přepravními podmínkami železničního Dopravce.
99. Předprodej jednoduchých jízdenek IDS IREDO se neprovádí.
100. Časovou jízdenku IDS IREDO si lze zakoupit v předprodeji u pokladní přepážky železničního Dopravce a v Autobusu IDS IREDO nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti. V Autobusu IDS IREDO je možný předprodej jízdních dokladů pouze s nástupní Zónou odpovídající příslušné autobusové lince/stanici/síti MHD.
101. U Pověřené osoby ve Vlaku je možný předprodej pouze sedmidenních časových a jednodenních síťových jízdních dokladů IDS IREDO.
102. Cestující, který se v Autobusu IDS IREDO nebo ve vozidle MHD po započetí přepravy neprokáže na výzvu Pověřené osoby Platným jízdním dokladem IREDO, zaplatí Pověřené osobě za přepravu Jízdné vyhlášené Tarifem IREDO a Přírážku k jízdnému dle Ceníku jízdného IREDO – Přírážky a poplatky.
103. Cestující, který se neprokázal Platným jízdním dokladem IREDO z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení dle podmínek uvedených v Tarifu IREDO, bude odbaven dle přepravních podmínek železničního Dopravce<sup>6</sup>.
104. V případě nezaplacení Jízdného IDS IREDO nebo Přírážky k jízdnému na místě je Pověřená osoba Dopravce oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání Osobních údajů potřebných pro vymáhání dlužné částky.
105. Cestující, který nemohl Pověřené osobě Dopravce předložit Platné jízdní doklady IREDO nebo průkazy, může tak učinit dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů v místě určeném Pověřenou osobou, která provedla přepravní kontrolu, k provedení následné přepravní kontroly. V případě, že následnou kontrolou byly závady v odbavení odstraněny, cestující má nárok na úhradu snížené sazby Přírážky dle Ceníku jízdného IREDO. O možnosti tohoto postupu je Pověřená osoba povinna cestujícího vhodným způsobem poučit.
106. Cestující je při úhradě Jízdného povinen napomáhat plynulému odbavení placením Jízdného bankovkami a mincemi přiměřené hodnoty.
107. Podmínky a způsob prokazování nároku na slevu jsou uvedeny v Tarifu IREDO.
108. Odbavení cestujících na návazných spojích v případě změny čísla linky/spoje v průběhu jízdy cestujícího, který pokračuje dál stejným vozidlem, je cestující odbaven pouze při nástupu do vozidla.

### **XIV. Přeprava ručních zavazadel, spoluzavazadel, cestovních zavazadel a živých zvířat**

109. Ustanovení SPP IREDO platí pro přepravu ručních zavazadel<sup>13</sup>, spoluzavazadel<sup>12</sup> a cestovních zavazadel<sup>12</sup> v Autobusech zařazených v IDS IREDO a vozidlech MHD. Přeprava ve Vlacích se provádí dle SPP IREDO a tarifů dotčených železničních Dopravců.
110. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že:
- a) neohrožují bezpečnost přepravy,
  - b) neznečišťují vybavení vozidla,

<sup>13</sup> Viz §18 a násl. Přepravního řádu

c) nejedná se o věci vyloučené z přepravy.

111. Podmínky pro přepravu spoluzavazadel jsou uvedeny v Tarifu IREDO.

112. Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem.

113. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel, popř. o přepravě spoluzavazadel (v závislosti na velikosti schrány).

114. Beze schrány je možno vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek a je držení na krátkém vodítku<sup>14</sup>. V době zvýšených nároků na přepravu může Pověřená osoba psa beze schrány odmítnout.

## **XV. Přeprava dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek**

115. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem<sup>15</sup> (dále jen „**dětský kočárek**“), jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.

116. Cestující s dětským kočárkem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek na místě ve vozidle určeném. Cestující musí vždy zajistit kočárek proti samovolnému pohybu a být u něho po celou dobu přepravy. Řidič může povolit přepravu dalších kočárků, pokud to provozní poměry umožňují.

117. Přeprava jízdních kol je v IDS IREDO prováděna:

- a) ve Vlacích dle tarifu a smluvních přepravních podmínek Dopravce,
- b) v určených Autobusech IDS IREDO; řídí se podmínkami uvedenými v Přepravním řádu a smluvních přepravních podmínek Dopravce,
- c) na speciálně upravených přívěsech za Autobusy IDS IREDO; se řídí podmínkami uvedenými v SPP IREDO.

118. Podmínky přepravy jízdních kol na speciálně upravených přívěsech za Autobusy:

- a) Jízdní kolo nakládá obsluha upraveného přívěsu; v případě potřeby je na požádání obsluhy cestující povinen pomoci s nakládkou.
- b) Před umístěním jízdního kola na přívěs je cestující povinen odstranit z jízdního kola zavazadla, dětské sedačky, láhve na pití a další doplňky, které by se při přepravě mohly uvolnit. V případě přepravy elektrokola s odnímatelnou baterií je cestující povinen z elektrokola baterii vyjmout.
- c) Přeprava kol s jiným než elektrickým přídavným motorem a přeprava elektrokol s neodnímatelnou baterií je zakázána.
- d) V zájmu zajištění bezpečnosti a zábrany vzniku případných materiálních škod při přepravě jízdních kol je obsluha upraveného přívěsu oprávněna stanovit i další omezení.

119. Skládací koloběžka s rozměry kola do 10 palců (25,4 cm) včetně je přepravována jako zavazadlo. Koloběžka s rozměry kola nad 10 palců je přepravována dle podmínek pro přepravu jízdních kol.

## **XVI. Přeprava autobusových zásilek**

120. Přeprava autobusových zásilek není v IDS IREDO provozována. Dopravce provozující linku nebo spoj je oprávněn provozovat službu přepravy autobusových zásilek za účinnosti jím vyhlášených podmínek.

## **XVII. Vztahy mezi Dopravci zapojenými v IDS IREDO a cestujícími**

121. Dopravci zapojení v IDS IREDO v zájmu péče o cestující zajišťují zejména:

- a) podávání informací o jízdních řádech IDS IREDO v určených informačních kancelářích,
- b) podávání informací o SPP IREDO a Tarifu IREDO,
- c) prodej jízdenek IDS IREDO,
- d) dobíjení elektronické peněženky na BČK IREDO,
- e) vydávání písemného potvrzení o omezení nebo zastavení dopravy, vynechání spoje nebo doby jeho zpoždění,
- f) pořádek, čistotu a klid v dopravních prostředcích,
- g) znovuzastavení vozidla v úrovni zastávkového označnicku v případě, že se na zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí.

<sup>14</sup> Délka vodítka musí znemožnit omezování a obtěžování ostatních cestujících

<sup>15</sup> Umístění dítěte v kočárku v době nakládky nebo přepravy se nevyžaduje

## 122. Povinnosti cestujících:

- a) dodržovat Přepravní řád, SPP IREDO a Tarif IREDO a popř. smluvní přepravní podmínky Dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje,
- b) mít u sebe po celou dobu přepravy Platný jízdní doklad IREDO jak pro sebe, tak pro případně přepravovaného psa (pokud nejsou dle Tarifu IREDO přepravováni bezplatně) a na výzvu Pověřené osoby se jím prokázat,
- c) dbát pokynů a příkazů Pověřené osoby nebo jiných osob<sup>16</sup>, jež jsou uvedeny v SPP IREDO, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- d) na výzvu Pověřené osoby zaplatit Přírážku za porušení Přepravního řádu nebo porušení SPP IREDO.
- e) používat zařízení ve vozidle jen k účelu, pro který je určeno.

## 123. Cestující je při přepravě povinen:

- a) starat se o vlastní bezpečnost,
- b) starat se o bezpečnost spolucestujících dětí,
- c) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících,
- d) nenarušovat pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na osobu řídící vozidlo,
- e) musí se sám starat, aby nastoupil v nástupní zastávce/stanici do správného vozidla, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně,
- f) nesmí vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla za jízdy nebo se vyklánět z vozidla,
- g) pokud ve vozidle stojí, tak se přidržuje za jízdy zařízení vozidla k tomu určených,
- h) na zastávce/stanici, kde vozidlo podle jízdního řádu zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas osobě řídící vozidlo znamení zvednutím paže,
- i) pokud chce vystoupit na zastávce/stanici, kde vozidlo podle jízdního řádu zastavuje jen na znamení, musí včas použít příslušné signalizační zařízení nebo včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla nebo doprovod Vlaku,
- j) do Autobusu nebo Vlaku může nastoupit nebo z něj vystoupit jen na zastávce/ve stanici, na/ve které Autobus nebo Vlak zastavuje dle platného jízdního řádu,
- k) pokud jsou ve vozidle označeny dveře pro nástup a výstup, musí pro nástup nebo výstup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími,
- l) zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné Pověřené osoby,
- m) vyžadují-li to provozní důvody, je povinen na pokyn Pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.

## 124. Za porušení SPP IREDO se zejména považuje, pokud cestující:

- a) nemá zakoupenou jízdenku při nástupu do Vlaku, přestože nastoupil v Obsazené stanici,
- b) nemůže se prokázat Platným jízdním dokladem IREDO nebo průkazem na slevu a odmítne zaplatit Jízdné a Přírážku k jízdnému na místě,
- c) pro jízdu použil Zónu/Zóny s vyšším určeným Jízdným z nástupní Zóny než je Jízdné do cílové Zóny,
- d) odmítá uvolnit neoprávněně obsazené místo,
- e) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
- f) otevírá za jízdy dveře vozidla, v případě Vlaku boční dveře vozu, první a poslední čelní dveře Vlaku, zamčené dveře mezi vozy nebo odstraňuje zábrany proti vypadnutí (i při pobytu Vlaku ve stanici),
- g) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozu,
- h) vystupuje z vozidla nebo nastupuje do vozidla za jízdy nebo se vyklání z vozidla,
- i) nastupuje do vozu/vozidla prohlášeného Pověřenou osobou za obsazené,
- j) ve Vlaku uvádí bezdůvodně do činnosti záchrannou brzdu nebo návěštní zařízení ve vozidle,
- k) zdržuje se v prostoru určeném výhradně pro Pověřenou osobu, nebo v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
- l) brání v použití provozních zařízení, plynulému výstupu, průchodu nebo nástupu do vozu,
- m) kouří či používá elektronickou cigaretu,
- n) chová se hlučně, produkuje hlučně hudbu nebo zpěv, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným způsobem,
- o) znečišťuje ostatní cestující nebo znečišťuje či poškozuje zařízení Dopravce,
- p) odemyká nebo zamyká dveře vozu, oddílu nebo jiná uzamykatelná místa vozu předmětem, který není součástí vozu,
- q) vezme s sebou do vozidla jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla nebo odmítne zaplatit cenu za spoluzavazadlo,

<sup>16</sup> např. obsluha upraveného přívěsu

- r) zaviní zpoždění vozidla/Vlaku,
  - s) nezajistí při pobytu v prostorách Dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi, nebo pokud nedrží psa na krátkém vodítku,
  - t) nastupuje nebo vystupuje, dává-li řidič zvukovou nebo světelnou návěst „nevystupujte, nenastupujte, stop,“ resp. zaměstnanec obsluhy Vlaku upozorňuje předepsaným způsobem na odjezd Vlaku, zejm. píšťalkou,
  - u) nastupuje do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi,
  - v) brání v odjezdu Vlaku/vozidla blokováním centrálně zavíraných dveří.
125. V případech porušení SPP IREDO dle odst. 124 písm. a), f), j), p), r) a t) se postupuje dle smluvních přepravních podmínek železničních Dopravců.
126. Za porušení ustanovení SPP IREDO dle odst. 124 neuvedených v odst. 125 zaplatí každý cestující Přírážku za porušení SPP IREDO a případné další náhrady a poplatky.
127. Pověřená osoba je oprávněna:
- a) uložit cestujícímu, který se neprokázal Platným jízdním dokladem IREDO, zaplacení Jízdného a Přírážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se Osobními údaji potřebnými pro vymáhání Jízdného a Přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
  - b) vyloučit z přepravy cestujícího staršího 15 let, který se na výzvu Pověřené osoby neprokáže Platným jízdním dokladem IREDO a nesplní povinnost zaplatit Jízdné a Přírážku k jízdnému nebo Přírážku za porušení SPP IREDO na místě,
  - c) vyloučit z přepravy, případně neumožnit započetí přepravy u cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance Dopravce, nebo jakýmkoli jiným způsobem narušuje přepravu,
  - d) vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP IREDO nebo Tarif IREDO anebo nerespektuje pokyny a příkazy Pověřené osoby,
  - e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují SPP IREDO.
128. Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své Osobní údaje potřebné při vymáhání Jízdného a Přírážek za porušení SPP IREDO a vymáhání případných vzniklých škod. Pokud cestující odmítne Pověřené osobě své Osobní údaje prokázat, Pověřená osoba může o pomoc požádat Policii České republiky nebo místně příslušnou obecní (městskou) policii.
129. Na výzvu Pověřené osoby je cestující povinen ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění Osobních údajů, anebo na výzvu Pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit Osobní údaje cestujícího.
130. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví ani nesmí být ohrožena bezpečnost dopravy.

### **XVIII. Pověřená osoba, přepravní kontrola**

131. V případě veřejné linkové autobusové dopravy a MHD je Pověřenou osobou řidič vozidla veřejné linkové autobusové dopravy a MHD nebo jiná osoba pověřená Dopravcem a vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce. Pověřená osoba se při provádění přepravní kontroly prokazuje kontrolním odznakem a na žádost cestujícího i průkazem dopravce. Tato povinnost se netýká řidiče vozidla veřejné linkové autobusové dopravy a MHD, pokud je viditelně označen obchodním jménem dopravce nebo služebním stejnokrojem dopravce.
132. V případě Vlaku je Pověřenou osobou:
- a) zaměstnanec železničního Dopravce vybavený kontrolním odznakem, průkazem nebo identifikačním štítkem, oprávněný k odbavení cestujících a ke kontrole jízdních dokladů,
  - b) osobní pokladník, průvodčí nebo pověřený zaměstnanec železničního Dopravce oprávněný ke kontrole jízdních dokladů a k odbavení cestujících,
  - c) zaměstnanec železničního Dopravce oprávněný dávat cestujícím pokyny a příkazy vybavený identifikačním štítkem nebo průkazem,
  - d) jiná osoba pověřená železničním Dopravcem.

## **XIX. Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob**

133. Právo z přepravní smlouvy musí být uplatněno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců ode dne započetí jízdy, nebo ode dne, kdy jízda měla být započata. Není-li právo z přepravní smlouvy uplatněno v uvedené lhůtě, tak zaniká.
134. Uplatnění práva z přepravní smlouvy je Společnost OREDO nebo Dopravce povinen vyřídit a zpravit oprávněného o uznání nebo zamítnutí jeho požadavku do 3 měsíců ode dne doručení podané žádosti.
135. Další související podmínky a postupy při uplatňování reklamací jsou zveřejněny na webových stránkách [www.oredo.cz](http://www.oredo.cz).

## **XX. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

136. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají v Autobusu IDS IREDO, vozidle MHD nebo Vlaku přednostní právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
137. Pokud jsou vyhrazená místa pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace obsazena oprávněnými osobami, cestující s omezenou schopností pohybu a orientace je oprávněn vyžadovat uvolnění jiného jím vybraného místa k sezení. Cestující sedící na vybraném místě je povinen toto místo uvolnit, pokud tomu nebrání jiné zřetele hodné okolnosti.
138. V Autobusu nebo vozidle MHD Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže:
- a) to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují,
  - b) cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy.
139. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče. Cestující nastupuje s vozíkem pro invalidy označenými dveřmi a umísťuje vozík na určeném místě.
140. Pokud je cestujícím vyžadována pomoc při výstupu z vozidla, tak na tuto skutečnost upozorní řidiče Autobusu při nástupu do vozidla. Zároveň se s řidičem dohodne, kterými dveřmi bude vystupovat.
141. Přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přepravy osob na vozíku pro invalidy ve Vlacích se provádí dle smluvních přepravních podmínek železničního Dopravce.

## **XXI. Podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace v Autobusech**

142. Dopravce v IDS IREDO je povinen se řídit následujícími podmínkami pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace:
- a) důsledně označovat nízkopodlažní spoje v jízdním řádu,
  - b) řidič Autobusu nebo MHD je před přistavením Autobusu na spoj povinen prověřit funkčnost orientačních a informačních systémů pro občany se zrakovým a sluchovým postižením a funkčnost plošin pro osoby s pohybovým postižením,
  - c) pokud je u označnicku zastávky na naváděcím signálním pásu připravena k nástupu osoba se zrakovým postižením, je řidič povinen na zastávce zastavit vozidlo předními dveřmi u označnicku zastávky tak, aby cestujícímu umožnil bezpečný nástup do vozidla. Osoba se zrakovým postižením je identifikovatelná podle bílé slepecké hole a případně i podle vodícího psa,
  - d) pokud je u označnicku zastávky připraven k nástupu cestující na invalidním vozíku, je řidič povinen zastavit u označnicku zastávky tak, aby cestujícímu umožnil nástup do vozidla,
  - e) jestliže technické provedení vozidla přepravu invalidního vozíku umožňuje, zajistí Dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na invalidním vozíku může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče,
  - f) cestující na invalidním vozíku nastupuje označenými dveřmi a umísťuje vozík na určeném místě,
  - g) u nízkopodlažních vozidel vybavených sklopnou plošinou je řidič na požádání povinen plošinu sklopit. Sklopnou plošinu smí obsluhovat jen řidič vozidla,
  - h) řidič se při nástupu cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace dotáže, zda a jakým způsobem potřebuje pomoci,
  - i) řidič je povinen vyčkat s odjezdem do chvíle, kdy bude cestující s omezenou schopností pohybu a orientace bezpečně na svém místě,

- j) cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle přednostní právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit,
- k) cestující na invalidním vozíku je povinen ve vozidle sedět proti směru jízdy a použít zádržné systémy, pokud je jimi vozidlo vybaveno,
- l) z přepravy nelze vyloučit ani odmítnout přepravu vodícího psa nevidomých osob, a to ani v případě, že pes nemá náhubek. Držitel psa se při nepoužití náhubku nezavazuje odpovědnosti za škodu, kterou může pes bez náhubku způsobit,
- m) cestující postižený němotou nebo hluchoněmotou<sup>17</sup> při nástupu do vozidla předloží řidiči písemnou informaci o názvu cílové zastávky/stanice.

## **XXII. Závěrečná ustanovení**

143. SPP IREDO byly:

- a) schváleny Radou Královéhradeckého kraje dne 18.11.2019,
- b) schváleny Radou Pardubického kraje dne 18.11.2019,
- c) zveřejněny v Přepravním a tarifním věstníku.

144. SPP IREDO jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v IDS IREDO od 15. prosince 2019.

145. Nabytím účinnosti SPP IREDO je zrušena platnost SPP IREDO ze dne 9. prosince 2018.

146. Aktuální znění SPP IREDO je k dispozici na [www.oredo.cz](http://www.oredo.cz) a na všech KM IREDO.

---

<sup>17</sup> Němota je ztráta schopnosti mluvit nebo se dorozumívat s použitím běžné řeči, na rozdíl od hluchoněmoty je však zachován sluch. Němí lidé tudíž slyší, ale nemluví. Ztráta řeči se může buď projevit jako neschopnost mluvit běžným jazykem s tím, že postižený dokáže vydávat zvuky. Někdy ale postižený není schopen mluvit ani vydávat jakékoli zvuky. Takto postižení lidé na rozdíl od hluchých slyší, co jim okolí říká, ale nemohou s ním komunikovat za pomoci svého vlastního hlasu.