

Příloha 6

KATEGORIE VLAKŮ

A. Vlaky vyšší kvality a jejich definice

Vlaky vyšší kvality poskytují cestujícím komfortní spojení ve vnitrostátní i mezinárodní vlakové dopravě. Na tyto vlaky jsou nasazovány nové nebo modernizované vozy a ucelené vlakové jednotky, které cestujícím zajišťují potřebné pohodlí během jízdy vlaku a umožňují poskytování řady doplňkových služeb. Cestujícím je po celou dobu jízdy vlaku k dispozici speciálně vyškolený vlakový personál.

Přehled vlaků vyšší kvality a služeb v těchto vlacích poskytovaných:

SuperCity (SC)

- na tyto vlaky jsou nasazovány jednotky Pendolino s aktivním systémem naklápění vozových skříní;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým uspořádáním, bistro oddíl;
- tichý oddíl, místa pro cestující s dětmi nebo místa pro cestující s dětmi - dětské kino, místa pro cestující s dětským kočárkem, místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující na vozíku, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace;
- klimatizace, bezplatné připojení k internetu, informační a zábavní palubní portál, elektrické přípojky 230 V, audiovizuální informační systém pro cestující, WC s přebalovacím pultem, stolní hry pro děti ve voze č. 4;
- nabídka občerstvení formou pojízdného minibaru cestujícím ve 2. vozové třídě;
- nabídka občerstvení z kompletní nabídky bistro oddílu cestujícím v 1. vozové třídě s donáškou až na místo;
- povinná rezervace místa k sezení v 1. i 2. vozové třídě;
- v 1. vozové třídě zdarma nápoj na uvítanou, bonusové občerstvení (1x teplý nápoj – káva nebo čaj, drobné občerstvení z aktuální nabídky, 1x balená neperlivá voda) a tiskoviny z aktuální nabídky;
- ve 2. vozové třídě zdarma 1x balená neperlivá voda.

Railjet (rj)

- na tyto vlaky jsou nasazovány moderní jednotky ČD railjet (modré) a ÖBB railjet (červené);
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým uspořádáním, v 1. třídě navíc Business oddíl s povinnou rezervací, restaurační oddíl;
- tichý oddíl, místa pro cestující s dětmi s dětským kinem, místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující na vozíku, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace;
- klimatizace, bezplatné připojení k internetu, informační a zábavní palubní portál, elektrické přípojky 230 V, audiovizuální informační systém pro cestující, WC s

přebalovacím pultem, dětské kino a stolní hry pro děti (pouze ČD railjet) ve voze č. 21;

- nabídka občerstvení formou pojízdného minibaru cestujícím ve 2. vozové třídě;
- nabídka občerstvení z kompletní nabídky restauračního oddílu cestujícím v 1. vozové třídě včetně Business oddílu s donáškou až na místo;
- v Business oddílu zdarma nápoj na uvítanou, 1x balená neperlivá voda nebo drobný snack, tiskoviny z aktuální nabídky a na území ČR voucher v hodnotě 50 Kč na občerstvení z aktuální nabídky restauračního oddílu;
- v 1. třídě zdarma 1x balená neperlivá voda a tiskoviny z aktuální nabídky.

EuroCity (EC), InterCity (IC)

- na tyto vlaky jsou nasazovány zpravidla nové nebo modernizované vozy klasické stavby určené pro dálkovou dopravu;
- EuroCity – mezinárodní vlaky, InterCity – vnitrostátní vlaky;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním, restaurační vůz nebo bistrovůz;
- vlaky mohou být složeny i z vozů zahraničních dopravců, rozsah a kvalita poskytovaných služeb (včetně cateringových) se tak může lišit;
- místa pro cestující s dětmi, místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace, ve vybraných vlcích místa pro cestující na vozíku a dámský oddíl;
- klimatizace, audiovizuální informační systém pro cestující, elektrické přípojky 230 V, ve vybraných vozech bezplatné připojení k internetu, ve vybraných vlcích řazen vůz s dětským kinem a stolními hrami pro děti;
- nabídka občerstvení formou pojízdného minibaru cestujícím ve 2. vozové třídě;
- nabídka občerstvení z kompletní nabídky restauračního vozu nebo bistrovozu cestujícím v 1. vozové třídě s donáškou až na místo;
- vybrané vlaky s povinnou rezervací místa k sezení v 1. i 2. vozové třídě;
- v 1. vozové třídě zdarma 1x balená neperlivá voda.

EuroNight (EN), nightjet (NJ)

- vlaky EN a NJ jsou složeny z vozů ČD a zahraničních dopravců, ubytovací služby jsou poskytovány různými servisními společnostmi a rozsah a kvalita poskytovaných služeb v jednotlivých lůžkových či lehátkových vozech se tak může lišit;
- vozy s místy k sezení s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním, lůžkové a lehátkové vozy;
- autovozy - na vybraných linkách jsou speciální vozy pro přepravu osobních automobilů a motocyklů;
- lůžkové vozy s oddíly v kategorii Economy– oddíl vybavený umyvadlem;

- lůžkové vozy s oddíly Deluxe – oddíl vybavený sprchou a WC (ve vybraných vlacích);
- lehátkové vozy s oddíly pro 4 nebo maximálně 6 cestujících;
- v lůžkovém voze zdarma snídaňový balíček (1x teplý nápoj – káva nebo čaj, občerstvení dle aktuální nabídky) a hygienický balíček (minimálně mýdlo, ručník a balená neperlivá voda pro ústní hygienu);
- možnost zakoupení občerstvení u průvodce ubytovacího vozu;
- povinná rezervace místa pro přepravu v lůžkových a lehátkových vozech;
- přeprava psů a jiných domácích zvířat v lůžkových vozech zakázána, vyjma vlaků vyjmenovaných ve Zvláštním ujednání ČD pro mezinárodní přepravu a jejich specifických podmínek přepravy zde uvedených.

Expres (Ex)

- na tyto vlaky jsou nasazovány zpravidla modernizované vozy klasické stavby určené pro vnitrostátní i mezinárodní dálkovou dopravu;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním;
- ve vlaku kategorie Expres není zpravidla řazen restaurační vůz nebo bistrovůz;
- vlaky mohou být složeny i z vozů zahraničních dopravců, rozsah a kvalita poskytovaných služeb (včetně cateringových) se tak může lišit;
- místa pro cestující s dětmi, místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace, ve vybraných vlacích místa pro cestující na vozíku a dámský oddíl;
- klimatizace, audiovizuální informační systém pro cestující, elektrické přípojky 230 V, ve vybraných vozech bezplatné připojení k internetu, ve vybraných vlacích řazen vůz s dětským kinem a stolními hrami pro děti;
- nabídka občerstvení formou pojízdného minibaru cestujícím v 1. i 2. vozové třídě (zpravidla pouze na území ČR a ve vybraných úsecích);
- vybrané vlaky s povinnou rezervací místa k sezení v 1. i 2. vozové třídě;
- v 1. vozové třídě zdarma 1x balená neperlivá voda.

B. Ostatní kategorie vlaků a jejich definice

Rychlík (R)

- na tyto vlaky jsou nasazovány vozy nebo jednotky určené pro dálkovou dopravu;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním;
- vozy 1. vozové třídy řazené ve vybraných vlacích;
- ve vlaku kategorie R není řazen restaurační vůz nebo bistrovůz;
- ve vybraných vlacích místa pro cestující s dětmi, místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace a místa pro cestující na vozíku;

- ve vybraných vlacích nabídka občerstvení formou pojízdného minibaru cestujícím v 1. i 2. vozové třídě.

Spěšný vlak (Sp)

- na tyto vlaky jsou nasazovány vozy nebo jednotky určené pro regionální dopravu;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním;
- vozy 1. vozové třídy řazené ve vybraných vlacích;
- ve vybraných vlacích místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace a místa pro cestující na vozíku.

Osobní vlak (Os)

- na tyto vlaky jsou nasazovány vozy nebo jednotky určené pro regionální dopravu;
- vozy 1. i 2. vozové třídy s velkoprostorovým nebo oddílovým uspořádáním;
- vozy 1. vozové třídy řazené ve vybraných vlacích;
- ve vybraných vlacích místa pro cestující s jízdními koly, místa pro cestující se sníženou schopností pohybu a orientace a místa pro cestující na vozíku.

V případě nedodržení výše popsaných standardů může cestující uplatnit právo na jednorázové odškodnění pouze v případech uvedených v čl. 303 SPPO.

C. Označení vozové třídy v hlavičce vlaku platného jízdního řádu

- **1.2.** u vlaků kategorie **Os** a **Sp** – ve vlaku řazené k sezení i vozy 1. vozové třídy;
- **2.** u vlaků kategorie **R** a vyšší – ve vlaku řazené k sezení pouze vozy 2. vozové třídy.