

TR 16

ZVLÁŠTNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY V MEZINÁRODNÍ PŘEPRAVĚ (SCIC)

PRO JÍZDNÍ DOKLADY BEZ INTEGROVANÉ REZERVACE (NRT)

SCIC-NRT

Změna č. 12

Na základě rozhodnutí grémií UIC
schváleno ředitelem Odboru cenotvorby osobní dopavy

dne: 16. 11. 2021

pod č. j.: 57 987 /2021-O14

účinnost od: 12. 12. 2021

Záznam o změnách

pořadové číslo	PTV	obsah	účinnost od	opravil	dne	podpis
1.	A 94/49-50/2009	zavedení	13. 12. 2009			
2.	A 70/49-50/2010	změna č. 1	12. 12. 2010			
3.	A 9/5-6/2012	změna č. 2	01. 02. 2012			
4.	A 80/49-50/2012	změna č. 3	09. 12. 2012			
5.	A 71/51-52/2013	změna č. 4	15. 12. 2013			
6.	042/23/2014	změna č. 5	14. 12. 2014			
7.	59016/2015	změna č. 6	13. 12. 2015			
8.	047/24/2016	změna č. 7	11. 12. 2016			
9.	048/24/2017	změna č. 8	10. 12. 2017			
10.	058/23/2018	změna č. 9	09. 12. 2018			
11.	044/23/2019	změna č. 10	15. 12. 2019			
12.	034/24/2020	změna č. 11	13. 12. 2020			
13.	022/24/2021	změna č. 12	12. 12. 2021			

Držitel tohoto výtisku je odpovědný za včasné a správné provedení schválených změn a provedení záznamu na této stránce.

Obsah

Záznam o změnách	2
Vysvětlení pojmů.....	4
1 Právní základ přepravy.....	7
2 Zavedení a zveřejnění SCIC-NRT	7
3 Skladba Zvláštních přepravních podmínek.....	8
4 Zúčastnění dopravci	8
5 Jízdní doklad.....	8
6 Nákup jízdních dokladů	9
7 Doba platnosti jízdních dokladů.....	11
8 Rezervace a přidělování míst.....	11
9 Používání jízdenek.....	11
10 Přerušení přepravní cesty	12
11 Změna přepravní smlouvy.....	12
12 Výpočet ceny a nabídky	12
12.1 Všeobecná ustanovení.....	12
12.2 Výpočet ceny jízdného	13
12.3 Slevy z jízdného pro děti	13
12.4 Slevy z jízdného pro skupiny	15
12.5 Zvláštní vlaky, zvláštní vozy	17
12.6 RAILPLUS	20
13 Výměna a návratky	23
14 Zvláštní podmínky pro ruční zavazadla	23
15 Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla	24
16 Přeprava psů a malých domácích zvířat.....	27
17 Zvláštní přepravní podmínky pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.....	28
18 Cestovní zavazadla.....	30
19 Odřeknutí vlaků a předpokládaná zpoždění	30

Přílohy:

PŘÍLOHA 1	Seznam a adresy zúčastněných dopravců na těchto SCIC-NRT
PŘÍLOHA 2	Všeobecné přepravní podmínky pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR)
PŘÍLOHA 3	Doporučení týkající se přepravy nebezpečných věcí v osobní železniční dopravě

Vysvětlení pojmů

Pojem	Vymezení pojmů
Místo odjezdu	Vlakové a autobusové nádraží/zastávky nebo přístav. Místem odjezdu může být také označený region, označená země nebo pohraniční bod.
Všeobecné přepravní podmínky (GCC)	Podmínky dopravce/dopraců, které mají v každém členském státě právní platnost ve formě Všeobecných obchodních podmínek nebo tarifů a které se uzavřením přepravní smlouvy stávají součástí smlouvy.
Navazující dopravci	Dopraci v řadě dopravců, kteří provádějí smlouvu o osobní přepravě a kteří jsou za provádění této smlouvy odpovědní. V přepravních dokladech jsou tyto dopravci uvedeni formou svých kódů.
Výkonný dopravce	Dopracce, který s cestujícím neuzavřel smlouvu o přepravě, ale kterému však dopravce zcela nebo částečně svěřil provádění železniční přepravy. Výkonní dopravci se na jízdní doklad neuvádějí. Viz článek 3b) CIV.
Vydávající podnik	Podnik, který svým vlastním jménem nebo jménem a z pověření dopravce uzavírá přepravní smlouvu, vyhotovuje jízdní doklad a přijímá platbu. Vydávající podnik je na přepravním dokladu uveden ve formě kódu a případně své obrazové značky.
Dopracce	Smluvní dopravce (podnik železniční dopravy), se kterým cestující uzavřel podle jednotných právních předpisů CIV přepravní smlouvu, nebo navazující dopravce, který ručí na základě této smlouvy.
Přepravní smlouva	Přepravní smlouva, jejíž obsahem je přeprava cestujícího z jeho místa odjezdu do místa určení v rozsahu, které dopravce s cestujícím sjednal. Několik jízdenek vystavených ve stejnou dobu a na stejném místě pro jednu a tutéž cestu představuje jednu jedinou přepravní smlouvu, jestliže na to podmínky SCIC dopravců výslovně pamatují a jestliže jsou tyto jízdenky vydány jako přímé jízdní doklady.
Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě (SCIC)	Podmínky, které dopravci – jednotlivě nebo společně – stanoví pro určité mezinárodní dopravní spoje nebo v rámci mezinárodních tarifních svazů jako doplněk k Všeobecným přepravním podmínkám GCC-CIV/PRR.
Místo určení	Vlakové a autobusové nádraží/zastávky nebo přístav. Místem příjezdu může být také označený region, označená země nebo pohraniční bod.
Vnitrostátní trasa	Trasa, která se týká jen jedné země.
CIT	Mezinárodní železniční přepravní výbor (Comité international des transports ferroviaires).
GDPR	Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (z angl. General Data Protection Regulation).
Jízdní e-doklad	Jízdní doklad spočívající v elektronickém záznamu dat, který lze přeměnit do čitelných písemných znaků. Několik vystavených datových záznamů představuje jednu jedinou přepravní smlouvu, jestliže jsou tyto záznamy vydány jako jediný přepravní doklad.
Jednotné právní předpisy CIV (JPP CIV)	Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (přípojek A k Úmluvě COTIF)
RID	Předpisy pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečného zboží (RID – přípojek C k Úmluvě COTIF)

Pojem	Vymezení pojmů
Asistenční pes	Pes, který byl nebo je vycvičen jako vodící pes a je během cesty ve službě.
Doplňkový lístek	Kupón, který se vydává jako doplněk k jízdnímu dokladu a používá se pro změnu vozové třídy, změnu trasy, či změnu dopravce.
Jízdní doklad (jízdenka)	Dokument, který dokládá uzavření přepravní smlouvy
GCC-CIV/PRR	Všeobecné přepravní podmínky pro železniční přepravu osob (viz příloha 2)
Úsekové jízdní doklady	Jízdenky, které vydává vydávající podnik pro vnitrostátní trasy v jiné zemi.
Přímé jízdní doklady	Jízdenka, která se vyhotovuje pro trasy, které se týkají nejméně dvou zemí, nebo pro trasu od hraničního bodu do místa určení v jiné zemi. Tyto jízdenky lze před místem odjezdu a za místem určení doplnit o úsekové jízdenky.
IRT	Jízdní doklad s integrovanou rezervací (z angl. Integrated Reservation Ticket); označuje druh dokladu a typ jízdného. Jízdenka a rezervace jsou na jednom dokladu.
Nákup/prodej přes internet Nákup/prodej on-line	Objednávka jízdních dokladů on-line (internet) nebo zakoupení včetně platby a vytisknutí jízdního dokladu on-line (internet).
NRT	Jízdní doklad bez integrované rezervace (z angl. non Reservation Integrated Ticket); označuje druh dokladu a typ jízdného.
PRR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě (z angl. Passenger Regulation Rights).
On-line nákup/prodej	Objednávání jízdních dokladů online přes internet nebo nákup online včetně platby a tisku jízdních dokladů online přes internet.
PRM	Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (z angl. Persons with reduced mobility).
PNR	Elektronický záznam o cestujícím (z angl. Passenger Name Record).
Cestovní kancelář	Výdejní místo akreditované vydávajícím podnikem pro prodej železničních jízdních dokladů cestujícím.
Rezervační doklad	Doklad, který konstatuje provedení rezervace (na sezení, lehátko, lůžko). Rezervační doklad není jízdním dokladem, s výjimkou případů, ve kterých se jedná kombinovaný jízdní a rezervační doklad (IRT).
RPT	Síťový jízdní doklad (z angl. Rail Pass Ticket); označuje druh dokladu a typ jízdného (např. InterRail, Eurail).
SCIC	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě (z angl. Special Conditions of International Carriage).
SCIC-IRT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady s integrovanou rezervací.
SCIC-NRT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro jízdní doklady bez integrované rezervace.
SCIC-RPT	Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě pro síťové jízdní doklady.
Kontrolní lístek	Kontrolní lístek pro účastníky skupinových jízd. Samotný jízdní doklad má vedoucí skupiny.

Přerušení cesty	Jakékoli přerušení jízdy s výjimkou přestupu z jednoho vlaku na nejbližší přestupní vlak.
UIC	Mezinárodní železniční unie (Union internationale des chemins de fer).
Servisní poplatek	Poplatek, který mohou vystavovat vydávající podniky (nebo CK) za vydání jízdního dokladu. Tento poplatek musí být uveden na samotném jízdním dokladu odděleně od ceny jízdenky nebo musí být vydán na samostatném dokladu.
Tarif	Jízdné související s určitou nabídkou pro cestu vlakem
Vozová třída	Úroveň cestovních služeb s definovaným komfortem (např. Business, 1. třída, 2. třída).

1 Právní základ přepravy

1.1 Mezinárodní přeprava podléhá

- Úmluvě o mezinárodní železniční dopravě (COTIF) z roku 1999 a jejímu Přípojku A - Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě osob (CIV) a Přípojku C – Předpisy pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečného zboží,
- pokud platí v jednotlivých zemích a pro příslušné typy dopravy, pak podléhá nařízení (ES) č. 1371/2007 Evropského parlamentu a Rady ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě (dále jen PRR) včetně Jednotných právních předpisů CIV ve znění přílohy 1 k PRR,
- Všeobecným přepravním podmínkám pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR), které jsou uvedeny jako příloha 2 těchto SCIC-NRT,
- těmto SCIC-NRT,
- a zvláštním přepravním podmínkám jednotlivých dopravců (včetně přepravních podmínek několika dopravců (tarifní svazy),
- v případě námořní trasy při kombinované přepravě železnice/loď právu, kterému je dopravce podřízen, a zvláštním podmínkám, které tento dopravce vydal,
- pro mezinárodní cesty, které jsou z části nebo po celé přepravní cestě pokryty autobusovou přepravou platí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 ze dne 16. února 2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě.
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů – GDPR.

1.2

Jízdní doklady na spoje mezi místy jedné země, které se vydávají mimo tuto zemi a nejsou součástí přeshraniční cesty, podléhají: pokud platí v příslušné zemi a pro příslušné typy dopravy, pak podléhá nařízení (ES) č. 1371/2007 Evropského parlamentu a Rady ze dne 23. října 2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě (PRR) včetně Jednotných právních předpisů CIV ve znění přílohy 1 k PRR a Přípojku C – Předpisy pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečného zboží,

- příslušnému národnímu právu,
- Všeobecným přepravním podmínkám pro železniční přepravu osob (GCC-CIV/PRR),
- těmto podmínkám SCIC-NRT a případně také přepravním podmínkám smluvního dopravce pro jeho vnitrostátní dopravu. Podmínky SCIC-NRT mají v případě rozporů přednost před předpisy vnitrostátní dopravy,
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů – GDPR.

2 Zavedení a zveřejnění SCIC-NRT

Zavedení těchto SCIC-NRT, změny a doplňky, jakož i jejich zrušení se zveřejní podle ustanovení národního práva, kterému zúčastnění dopravci podléhají.

3 Skladba zvláštních přepravních podmínek Zvláštní přepravní podmínky v mezinárodní přepravě se sestávají z těchto podmínek SCIC-NRT a zvláštních přepravních podmínek dopravců podílejících se na provádění přepravy, přičemž tyto jejich zvláštní podmínky se odvíjejí od konkrétních nabídek či se aplikují u konkrétních vlaků.

4 Zúčastnění dopravci

V příloze 1 těchto SCIC-NRT je uveden seznam dopravců, kteří se na SCIC-NRT podílejí. Kódy dopravců a kontaktní adresy jsou rovněž uvedeny. Aktuální adresy a kontakty na zákaznickou péči těchto dopravců jsou uvedeny na www.cit-rail.org.

5 Jízdní doklady (doplněk k bodu 4.1 GCC-CIV/PRR)

5.1 Jízdenky se vydávají pro

- jednotlivé cestující,
- skupiny cestujících,
- psy,
- kola jako spoluzavazadla.

5.2 Jízdní doklady NRT se v závislosti na zvláštních přepravních ustanoveních dopravců mohou vydávat i jako nepřenosné (např. vydané na jméno, číslo průkazu atp.).

5.3 Vydávají se následující druhy mezinárodních jízdních dokladů:

- jízdní doklady přímé,
- jízdní doklady úsekové.

5.4 Přímé mezinárodní jízdní doklady se vydávají:

- pro cestu s jedním nebo více dopravci a přitom se jedná o přepravu alespoň ve dvou zemích,
- pro cestu s jedním nebo více dopravci do nebo z pohraničního bodu, Cestující může část cesty nebo více částí jet na jinou platnou jízdenku, která je akceptována zvláštními podmínkami dopravce.

5.5 Úsekové jízdní doklady se vydávají:

pro spoje mezi místy pouze jedné země, která není vydávající zemí, jestliže nejsou tyto spoje součástí přeshraniční cesty.

5.6 Jízdenky pro jízdu tam a zpět lze vydávat v případě:

- jízdy tam a zpět po stejné trase,
- jízdy tam a zpět po různých trasách,
- zpáteční jízdy z jiného místa než z místa určení jízdy tam,
- zpáteční jízdy do jiného místa než místa odjezdu při jízdě tam.

5.7 Pro každého jednotlivého cestujícího se v zásadě vydává jeden jízdní doklad.

5.8 Pro několik osob cestujících společně se vydává jeden jízdní doklad, kromě případů, kdy to zvláštní podmínky dopravců vylučují. Na jízdence je uveden počet cestujících.

- 5.9** Na jízdním dokladu je vždy uveden název tarifu, podle kterého byl vydán, vyjma jízdného obyčejného (standardního), které uvedené být nemusí.
- 5.10** Skupinové jízdenky se vydávají minimálně pro 6 cestujících, kteří cestují společně. Skupinové jízdenky se vydávají následujícím způsobem: jedna jízdenka pro celou skupinu (obdrží vedoucí skupiny) a kontrolní lístky pro každého účastníka ve skupině nebo pro každého účastníka ve skupině je vydána samostatná jízdenka.

6 Nákup jízdních dokladů

6.1 Předprodej

Jízdní doklady se vydávají nejdříve dva měsíce před prvním dnem platnosti. Tuto lhůtu lze prodloužit na jedenáct měsíců (například za účelem umožnění rezervace místa).

Předprodejní lhůtu lze ve výjimečných případech zkrátit (například při změně jízdního řádu nebo u zvláštních nabídek).

Pro určité nabídky a/nebo určité spoje mohou být stanoveny lhůty pro ukončení předprodeje či předprodej může být vyloučen úplně.

6.2 Prodej nabídek určitými distribučními kanály

Pro zvláštní nabídky, které jsou k dostání pouze přes určité distribuční kanály, mohou platit zvláštní přepravní podmínky.

Prodej jízdenek může probíhat různými prodejními kanály, a to prostřednictvím prodejních míst dopravce, cestovních kanceláří nebo prodejních míst distribučních partnerů.

Prodejní podmínky dopravce mají vždy přednost před podmínkami distribučního partnera (ať už se jedná o jinou železnici, cestovní kancelář apod.).

Platba musí být provedena v souladu s postupy povolenými vydávajícím podnikem.

Jízdenky mohou být vydávány v různých formách.

Způsob prodeje jízdenek musí být vždy zvolen v souladu s podmínkami prodeje jízdenek dopravce a technickými omezeními distribučního partnera.

6.3 Prodej on-line

Pokud dopravci vydávají on-line jízdenky, pak platí níže uvedené podmínky.

- 6.3.1** Prodej on-line se provádí prostřednictvím internetu, a případně přes prodejní místa dopravce nebo cestovních kanceláří.
- 6.3.2** Jízdenky, které se prodávají on-line v papírové podobě obsahují bezpečnostní certifikát. Jízdenky prodávané on-line, které obsahují pouze elektronický záznam, mohou mít formu:
- elektronických dat na čipové kartě nebo na jiném datovém nosiči cestujícího,
 - zápisu jména v seznamu cestujících (PNR) v papírové podobě nebo zápisu elektronickém.
- 6.3.3** Platby za tyto jízdenky se provádí on-line (např. za použití platebních karet – debetních, kreditních atp.).
- 6.3.4** Pro on-line výdej prováděný prodejními místy dopravce nebo zmocněnými cestovními kancelářemi platí podmínky příslušného výdejního místa.
- 6.3.5** On-line papírové jízdenky a e-jízdenky se vydávají na jméno (jízdenky jsou nepřenositelné). Tento výdej je založen na spojení osobních údajů s údaji slevové, debetní či kreditní karty nebo s úředním dokladem s fotografií.
- 6.3.6** Za účelem platby musí cestující vydávajícímu podniku sdělit přinejmenším tyto údaje:
- jméno a příjmení

- e-mailovou adresu
- platební údaje (např. typ karty, číslo účtu, směrový kód banky, IBAN, BIC, atd.)

6.3.7 6.3.7 Podmínky vydání a použití jsou uvedeny ve zvláštních přepravních podmínkách vydávajícího dopravce.

On-line papírové jízdenky a e-jízdenky jsou nepřenositelné. Jsou platné jen ve spojení s platební kartou, která byla při zakupování uvedena za účelem identifikace, nebo s úředním dokladem s fotografií. Jméno cestujícího uvedené na jízdence musí být totožné se jménem uvedeným v úředním dokladu totožnosti.

Pro platbu platí postupy, které jsou uvedeny v podmínkách vydávajících dopravců.

6.3.8 Pro děti, které cestují samotné, se on-line papírové jízdenky a e-jízdenky vydávají podle podmínek dopravce.

6.3.9 Návratky (doplněk k bodu 4.2.4 GCC-CIV/PRR) on-line papírových jízdenek a e-jízdenek výhradně provádí dopravce, který jízdenky vydal. Pro návratky on-line papírových jízdenek a e-jízdenek platí zvláštní přepravní podmínky příslušných dopravců.

7 Doba platnosti jízdních dokladů

7.1.1 Jízdní doklady platí 4 dny od 1. dne platnosti (např. 1. den platnosti je 1. 4. a poslední den platnosti je 4. 4.). Výdejci LG, LDZ a TCDD vydávají jízdní doklady s platností 15 dní.

Dopravci však mohou ve svých zvláštních přepravních podmínkách (např. pro zvláštní typy dopravy nebo zvláštní nabídky) sjednat kratší nebo delší dobu platnosti.

7.1.2 Doba platnosti začíná v den, který je uvedený na jízdence.

První den platnosti se považuje za celý den. Cestující může svou cestu nastoupit v kterýkoli den v rámci doby platnosti své jízdenky; tuto cestu musí ukončit nejpozději vlakem, který má podle jízdního řádu dojet do místa určení v poslední den doby platnosti, a to nejpozději ve 24 hod.

7.1.3 Doby platnosti lze bezúplatně prodloužit (max. na dvojnásobek původní platnosti jízdenky) jestliže jízdenku nelze v rámci doby platnosti z naléhavých důvodů (nemoc, vážný úraz, atd.) použít. Pro tento případ platí podmínky dopravce, u kterého se žádost podává.

7.1.4 Jízdenky pro nabídky s vazbou na konkrétní vlak platí pouze v den jízdy, který je uvedený na jízdním dokladu, a v uvedených vlacích.

8 Rezervace a přidělování míst (doplněk k bodu 4.1.4 GCC-CIV/PRR)

8.1.1 Zvláštní přepravní podmínky dopravců stanoví, za jakých předpokladů je možné – nebo případně povinné – provést rezervaci míst k sezení, míst v lehátkových vozech a míst v lůžkových vozech.

8.1.2 Pro přidělení místa platí ustanovení každého jednotlivého dopravce.

8.1.3 Cestující si může volné místo označit jako obsazené. Opustí-li své místo bez výrazného označení, ztrácí na toto místo nárok.

9 Používání jízdních dokladů (doplněk k bodu 5.5.2 GCC-CIV/PRR)

9.1.1 Za použití určitých vlaků nebo vozů (lůžkových vozů, lehátkových vozů, vozů s místy k sezení) lze vybírat zvláštní přírázky/příplatky.

9.1.2 U volitelných tras musí být jízda provedena po jedné z uvedených tras. Přejed z jedné tratě na jinou není povolen.

9.1.3 Přímé a úsekové jízdní doklady psané ručně jsou platné pouze tehdy, jsou-li sešité do

obálky.

- 9.1.4 U zpátečních jízdenek pozbývá jízdenka pro cestu tam při nástupu zpáteční cesty platnosti.
- 9.1.5 Dopravci mohou požadovat, aby cestující před odjezdem provedli určité úkony, aby byly jízdní doklady považovány za platné (např. orazítkování). Tyto podmínky musí být uvedeny ve zvláštních přepravních podmínkách dopravce.
- Jízdenky vydané společností SNCF ve Francii platí na jejich vlastních spojích nejdéle 24 hodin po označení platnosti jízdenky, v případě společnosti Trenitalia v Itálii max. 4 hodiny.
- 9.1.6 Cestující, který nepředloží ve vlaku platný jízdní doklad, si zakoupí jízdní doklad na úsek dotčeného dopravce u průvodčího ve vlaku nebo mezinárodní přímý doklad, umožňují-li to přepravní podmínky dopravce. Cestující je navíc povinen zaplatit příslušnou přírážku dle zvláštních podmínek dopravce.

10 Přerušení přepravní cesty (doplněk k bodu 5.2.4 GCC-CIV/PRR)

- 10.1 V rámci doby platnosti přepravního dokladu smí cestující přerušit jízdu zásadně podle libosti a bez formalit.
- 10.2 Ve zvláštních přepravních podmínkách dopravců mohou být pro určité nabídky stanoveny výjimky.
- 10.3 Doba platnosti se přerušením jízdy neprodlužuje.
- 10.4 Cestu lze znovu nastoupit pouze v místě přerušení nebo v místě, které leží na dosud nepoužité trase (cestující smí nastoupit v místě které je blíže místu určení).

11 Změny přepravní smlouvy

11.1 Změna přepravní cesty

Změna přepravní cesty je u přímých a úsekových jízdních dokladů v zásadě vyloučena. Jednotliví dopravci mohou ve svých zvláštních přepravních podmínkách stanovit odlišná ustanovení.

11.2 Přejít do vyšší vozové třídy nebo do vyšší kategorie vlaku

Přejít do vyšší vozové třídy, vyšší kategorie služeb nebo do vyšší kategorie vlaku je u přímých a úsekových jízdních dokladů v zásadě vyloučen. Jednotliví dopravci mohou ve svých zvláštních přepravních podmínkách stanovit odlišná ustanovení. Přestup do vyšší vozové třídy na ČD možný pomocí doplňkového lístku. Jedná se o rozdíl mezi jízdním NRT 1. a 2. vozové třídy.

V případě přidělení jiného místa ve vyšší třídě nebo vyšší kategorii služeb z důvodů, které spadají do oblasti odpovědnosti dopravců, se nevyžaduje příplatek.

Jestliže je cestujícímu přiděleno místo v nižší třídě nebo nižší kategorii služeb, potvrdí pracovníci doprovodu vlaků tuto skutečnost na jízdence, rezervačním dokladu nebo na dokladu o zaplacení. Návratek se provádí podle zvláštních přepravních podmínek dopravců.

11.3 Změna dopravce

Změna dopravce je v případě trasy, kterou paralelně obsluhuje několik dopravců, v zásadě vyloučena. Jednotliví dopravci mohou změnu povolit; podrobnosti jsou v takovém případě upraveny v jejich zvláštních přepravních podmínkách.

12 Výpočet ceny a nabídky

12.1 Všeobecná ustanovení

Jízdné NRT se určuje na základě jednoduché jízdy za jednotlivé dopravce, a to pro konkrétní třídu a kategorii vlaku, případně kategorii služeb, které dopravci nabízejí.

Zásady slev z těchto základních cen jsou upraveny níže. Ve zvláštních přepravních podmínkách dopravců je upraveno, zda dopravci poskytují slevu přesahující tento rámec a za jakých předpokladů ji poskytují.

Doprovodci zveřejňují jízdné dle platných ustanovení národního práva.

12.2 Výpočet ceny jízdného

12.2.1 Všeobecně

12.2.1.1 Jízdné NRT se vypočítávají podle platných ceníků NRT jednotlivých dopravců, které jsou platné v den vydání jízdenky. Tarifní měnou je euro (EUR).

12.2.1.2 Za cestu jedním směrem se účtuje cena stanovená dopravcem.

12.2.1.3 Za cestu tam a zpět po stejné trase se účtuje dvojnásobná cena jízdy jedním směrem nebo zvláštní cena za jízdu tam a zpět, kterou dopravce případně udává.

12.2.1.4 Při cestě tam a zpět po různých přepravních cestách platí:

- při použití stejného dopravce při cestě tam a cestě zpět se vybírá cena za jízdu jedním směrem vždy za cestu tam a cestu zpět, pokud neplatí žádná zvláštní cena za cestu tam a zpět.
- při použití různých dopravců při cestě tam nebo cestě zpět se vybírá vždy taková cena za jízdu jedním směrem, kterou příslušný dopravce udává.

12.2.1.5 Při cestě tam a zpět se zpáteční jízdu z jiného místa než z místa určení cesty tam nebo se zpáteční jízdu do jiného místa určení než do místa odjezdu, ve kterém cesta tam začínala, se za každou použitou trasu účtuje jízdné za jízdu jedním směrem.

12.2.1.6 Pro úsekové jízdní doklady jednotlivých dopravců mohou pro výpočet platit zvláštní ustanovení; tato ustanovení jsou uvedena ve zvláštních přepravních podmínkách dopravců.

12.2.2 Servisní poplatky a výhradní použití celých oddílů

K jízdnému NRT se mohou připočítávat dodatečné poplatky (servisní poplatky, přístavní poplatky, atd.), které jsou uvedené ve zvláštních přepravních podmínkách příslušných dopravců. Slevy, které se z cen jízdného poskytují (včetně slev pro děti), neplatí pro dodatečné poplatky - s výhradou zvláštních přepravních podmínek dopravců.

Výhradní užívání celých oddílů je povoleno, pokud je pro všechna místa v oddíle zakoupena jízdenka. Nárok na příslušné slevy mají pouze cestující, kteří cestu skutečně nastoupí. Za zbývající stávající místa je nutno zaplatit plnou cenu.

12.3 Sleva z jízdného pro děti

Zásady pro slevy z jízdného pro děti jsou upraveny níže.

Pro uplatnění těchto ustanovení je směrodatný věk dítěte v den nástupu cesty. Pro bezplatnou přepravu dětí platí přepravní doklad osoby, která jej doprovází.

Děti do 4 resp. 6 let jsou v doprovodu dospělých osob přepravovány bezplatně, a to i v případě, že je pro ně nárokováno samostatné místo s výjimkou cest do Maďarska a Polska. Rezervace za dítě musí být uhrazena v plné výši i při bezplatné přepravě. Děti do

12 let platí poloviční cenu jízdného pro dospělé (jízdné pro děti).

Při cestách do Maďarska a Polska může dítě do 6 resp. 4 let cestovat bezplatně, ale nemá nárok na samostatné místo, v případě, že je pro něj samostatné místo požadováno, je potřeba zaplatit jízdné pro děti.

Pro děti, které cestují samotné, mohou v určitých zemích platit zvláštní předpisy.

Při odbavení na ČD se bezplatně s nárokem na místo odbaví max. 2 děti do 6 let na jednoho platícího cestujícího, při odbavení ze zahraničí pro tratě ČD není počet bezplatně odbavených dětí s nárokem na samostatné místo do 6 let omezen.

Do 4 resp. 6 let – tj. do dne, který přechází dni 4. resp. 6. narozenin. V tomto smyslu v celém SCIN-NRT.

12.3.1 Zvláštní pravidla jednotlivých dopravců

Dopravce	Věkové limity				Poznámka
	Bezplatná přeprava do let/roků	Sleva pro dítě do let	Samostatně může cestovat dítě od roků/let	Minimální věk osoby, která dítě doprovází	
ATTICA	4	16	18 (od 15 do 18 let mohou cestovat sami pouze s písemným souhlasem rodičů)	18	Děti do 4 let bez samostatného místa platí pouze 5,50 EUR za přepravu; děti cestující v kajutách musí být doprovázeny platícím dospělým.
BDZ	6	12	10		
CD	6	18	6	10	Od 15 let musí být věk prokázán osobním dokladem.
CFL	6	12	6		
CFF/SBB	6	16	6		Včetně soukromých dopravců zastoupených společností SBB.
CFR CALATORI	6	14	18	18	
CIE	4	16	4		Platí pro Velkou Británii a Irsko (Irská republika a Severní Irsko) jak pro železniční, tak pro námořní úseky. Nicméně, na námořní spoje mezi Velkou Británií a kontinentem věkové hranice pro děti jsou v rozmezí od 4 do 14 let.
CP	4	13	Limit není stanoven		
DB	6	15	6	18	
DSB	6	16	6		
HZ	6	12	6		
LG	6	12	6		
MÁV-START/ GYSEV	6	14	10	18	
ZRMS (MZ)	4	12	4		
NIR	4	16			Platí pro Velkou Británii a Irsko (Irská republika a Severní Irsko) jak pro železniční, tak pro námořní úseky. Nicméně, na námořní spoje mezi Velkou Británií a kontinentem věkové hranice pro děti jsou ve věku od 4 do 14 let.
NS	4	12	12	18	

12.4 Slevy z jízdného pro skupiny

12.4.1 Všeobecná ustanovení

Nárok na přepravu skupiny cestujících je dán pouze v případě, jestliže má dopravce možnost umístit skupinu do pravidelných vlaků, lodí či autobusů.

Sleva se skupinám poskytuje tehdy, jestliže se platí zlevněné jízdné nejméně za 6 osob. Dítě je považováno za jednu osobu.

Osoby, které patří ke skupině, musí po celé trase společně cestovat v týchž vlacích, na týchž lodích či v týchž autobusech. Objednávka jízdních dokladů

Objednání skupinové jízdenky musí být provedeno nejméně 4 dny před platební lhůtou a objednávka musí obsahovat tyto údaje:

- označení skupiny;
- úplnou trasu cesty, datum odjezdu
- celkový počet účastníků a
- počet dospělých osob,
- počet a věk dětí;
- jméno vedoucího cestovní skupiny.

Skupinový jízdní doklad je nutno zaplatit nejpozději 3 dny před odjezdem, pokud vydávající dopravce nestanoví zvláštní úpravy.

Vedoucí skupiny je odpovědný za dodržování pokynů, které mu udělí zúčastnění dopravci, a za náležité chování členů skupiny.

Objednavatel je odpovědný za správnost údajů uvedených v objednávce.

12.4.2 Sazby slev

Sazby slev pro skupiny jsou uvedeny v následující tabulce. Zvláštní přepravní podmínky dopravců mohou stanovit jiné slevy.

doprovce	skupiny v pravidelných vlacích, na linkových lodích nebo v autobusech		
	počet účastníků	slevy v %	
		jízda jedním směrem	jízda tam a zpět
ATTICA Námořní trasa: Ancona/Igoumenits/Patras/ Bari/Igoumenitsa/Patras (linka Řecko-Itálie – kooperace s dopravcem ANEK LINES)	6 a více	20	20
BDŽ	6 a více	35	35
CD	6 a více	30	30
CEL	6 a více	15	15
MZ TRANSPORT	6 a více	30	30
CFF/SBB ⁽¹⁾	6 a více	30	30
CFL	6 a více	30	30
CFR	6 a více	35	35
CFS	6 a více	20	20
CIE	6 a více	20	20
DB	6 a více	10 ⁽²⁾	10 ⁽²⁾
DSB	6 a více	20	20
Trenitalia	10 a více	10	10
HZ	6 a více	40	40

IR	6 a více	-	-
IRR	6 a více	-	25
LG	6 a více	25	25
MAV/GYSEV	6 a více	30	30
NIR	6 a více	30	30
NS	6 a více	20	20
ÖBB	6 a více	30	30
b) Námořní trasy	6 a více	10	10
PKP	6 a více	20	20
RAI	-	-	-
RENFE	-	-	-
SBB/CFF ⁽¹⁾	6 a více	30	30
SJ	6 a více	0	0
Námořní trasy: Viking Line Stockholm Hamn - Turku S/Helsinki	6 a více	0	0
SNCB	6 a více	10	10
SNCF	10 a více	30 ⁽³⁾	30 ⁽³⁾
SZ	6 a více	30	30
TCDD	6 a více	30	30
OSE- nebo TRAINOSE	6 a více	25	25
VR	6 a více	20	20
VY Gruppen ⁽⁴⁾	6 a více	20	20
ZPCG	6 a více	35	35
ZFBH	6 a více	30	30
SV	6 a více	30	30
ZSSK	6 a více	35	35

(1) Včetně soukromých dopravců, které SBB zastupuje.

(2) Při výdeji na ČD 30% sleva.

(3) Slevy neplatí v určitých vlacích TGV a v určitých dnech uvedených v podkladech jízdního řádu SNCF

(4) "Vy Gruppen" a norští dopravci přijímající mezinárodní letenky: Vy Tog, SJ Nor-ge, GoAhead Nordic.

12.4.3 Sleva pro děti

Děti jako účastníci skupiny platí polovinu zlevněného jízdného pro dospělé. Platí při tom věkové hranice dětí podle bodu 12.3.1. a 12.3.2.

12.4.4 Výhradní použití kupé

Je-li požadováno výhradní použití jednoho nebo několika oddílů, musí být skupinová jízdenka vystavena pro celkový počet míst v tomto oddíle nebo v těchto oddílech.

12.4.5 Výměna a návratek skupinových jízdenek

Níže uvedená tabulka uvádí minimální podmínky pro výměnu a náhradu.

Doprováci mohou ve zvláštních přepravních podmínkách stanovit další omezení.

Výměna, návratky a částečné návratky mohou být provedeny nejpozději 3 dny před odjezdem.

12.5 Zvláštní vlaky, zvláštní vozy

Jízdy je možné provádět ve zvláštních vlacích a zvláštních vozech. Na podmínky a ceny se lze dotázat u níže uvedených dopravců.

Kontaktní adresy zúčastněných dopravců pro jízdy ve zvláštních vlacích a zvláštních vozech – seznam je zveřejněn na základě rozhodnutí grémií UIC

dopravce	a) adresa b) kontaktní osoba	a) telefon b) fax c) e-mail
BDZ	a)BDZ Passengers 3, Ivan Wazov Str. 1080 Sofia	a) +359 885 931 775 b) c) bdz_passengers@bdz.bg
BLS		
CD	a) Czech Railways JSC Passenger Transport Sales Department Nábřeží Ludvíka Svobody, 1222/12 CZ – 110 15 PRAHA 1 b) Jan Bystřický	a) + 420972232088 b) +420972233306 c) bystricky@gr.cd.cz
CEL		
MZ TRANSPORT	a) CFARYM - Chemins de fer macédoniens Direction Département de Commerce et Tarif UI. Železnicka 50 B 1000 SKOPJE, Mazedonien b) Satko Stefanovski	a) +389-2-3163-330 b) +389-2-3121079 c) mz65dir5@mt.net.mk
CFF/SBB	a) Schweizerische Bundesbahnen SBB Charter-Touroperating Hohlstr. 532 CH - 8048 Zürich b) Marlen Bolliger	a) +41-512-22 84 46 b) +41-512-22 84 60 c) marlen.bolliger@sbb.ch
CFL	a) CFL – Service Activités Voyageurs Service Activités Voyageurs 9, place de la gare L - 1616 Luxembourg b) Marc Agnes	a) +352 49903456 b) +352 49904829 c) marc.agnes@cfl.lu
CFR CALATORI	a) SNTFC « CFR-Calatori » S.A. Service Réglementations en Trafic International Bd Dinicu Golescu 38, Sector 1 RO - 010873 Bucuresti b) Cristina Nita	a) +40-210-310 63 68 b) +40-210-310 63 68 c) cristina.nita@cfrcalatori.ro iulia.moroeanu@cfrcalatori.ro
CP	a) CP – Caminhos de Ferro Portugueses CP – Longo Curso Serviço Internacional Av. Infante D. Henrique, 73 P - 1900-263 Lisboa b) João Simões	a) +351-21-1021 258 c) Jmsimoes@mail.cp.pt d) +351-21-1021 296
DB	a) DB Vertrieb GmbH DB Gruppencharter Stephensonstr.1 D - 60326 Frankfurt am Main b) Judith Klein	a) +49-69-265-6575 b) +49-69-265-59702 c) gruppencharter@ deutschebahn.com

dopravce	a) adresa b) kontaktní osoba	a) telefon b) tax c) e-mail
DSB	a) DSB Grupperejser Telegade 2 DK-2630 Taastrup b) Lis Sawicki	a) +45-24689193 b) c) grupperejser@dsb.dk
Trenitalia	a) FS – Trenitalia S.p.A Divisione Passeggeri N/I Nuove Iniziative Eventi e Leisure Via Giolitti, 2 I – 00185 Roma b) Pasqualino Favola	a) +39-06-47111681 b) +39-06-47111930 c) p.favola@trenitalia.it
GYSEV/ ROeEE	a) Raab-Ödenburg-Ebenfurter Eisenbahn AG Győr- Sopron-Ebenfurti Vasút H-9400 Sopron Mátyás	a) +36-99-517-365 b) +36-99-517-384 plendvay@gysev.hu
HZ	a) HZ – Putnicki prijevoz PJ prijevoz Prodaja Grupa za prodaju poslovnim korisnicima Strojarska cesta 11 HR - 10000 Zagreb b) Ana Gasparec	a) +385-1-4573 208 b) +385-1-4534 759 c) ana.gaspavec@hzpp.hr
MAV-START	a) MAV – Start Railway Passenger Transport Co. Sales Department Kerepesi út 3 H – 1087 BUDAPEST b) Vajas Viktória, Kocsis Csaba	a) +36 15115096 b) +36 3615111001 c) charter@mav-start.hu
NS	a) NS Internationaal BV Postbus 767 NL - 1000 AT Amsterdam b) Marie Christine Wormser	a) +31 6 19268739 b) c) MC.Wormser@ns.nl
ÖBB	a) ÖBB Personenverkehr AG (for special coaches and special trains) Am Hauptbahnhof 2 A – 1100 Wien b) Sabine Höfer	a) +43-664-6178005 b) c) sabine.hoefer@pv.oebb.at
TRAI NOSE	a) CH- Chemins de fer helléniques Dirction commerciale Karolou 1 – 3 GR - 104 37 Athènes b) Maria Milioni	a) +30-10-524 0996 b) +30-10-524 0996 m.milioni@osenet.gr
PKP	PKP Intercity“ S.A. Biuro Dyspozytury I Organizacji Przewozów Al.-Jerozolimskie 142 a PL – 02-305 Warszawa “Przewozy Regionalne” sp.z.o.o. Biuro Handlowe Ul.Kolejowa 1 PL-01-217 Warszawa	a) +48-697 044 744 and +48-505 791 637 b) c) leszek.sokulski@intercity.pl pawel.milewski@intercity.pl a) +48-695 310 046 b) c) marcin.domagala@p-r.com.pl
SJ	a) SJ Event Centralplan 19 S-105 50 Stockholm	a) +46-8-522 50450 b) no c) event@sj.se
SNCB	a) SNCB Europe Bureau -VI 212 section 13/7 Avenue de la Porte de Hal, 40 B- 1060 Bruxelles b) Patrick Mossoux	a) +32-2-528 2561 b) +32-2-528 2589 c) patrick.mossoux@b-rail.be
SNCF	Veškeré dotazy a) Rail Europe Italia Via Vitruvio 1 I – 20124 Milano b) Patrice Ubaldi	a) +39 02 2954 4924 b) +39 02 7428 1287 pubaldi@raileurope.com

dopravce	a) adresa b) kontaktní osoba	a) telefon b) fax c) e-mail
SZ	a) SZ – Slovenske zeleznice PE Potniski promet Sluzba za prodajo in tarife Kolodvorska 11 SL - 1506 Ljubljana b) Ana Tusar	a) +386-1-2914 332 b) +386-1-2914 818 c) ana.tusar@slo-zeleznice.si
ZPCG	a) Železnice Prevoz Crne Gore Sektor za saobracaj Golootockih zrtava 13 MN-81 000 Podgorica	a) +382-20-441 370 b) +382-20-441 370 c) direktor.putnicki@zcg-prevoz.me
SV	a) SV – Srbija Voz Sektor za prevoz putnika Nemanjina 6 SRB-11000 BEOGRAD b) Ljiljana.Rajkovic@yurail.co.yu	a) +381-11-3616761 b) +381-11-3616775 c) Ljiljana.Rajkovic@srbrail.rs
ZSSK	a) ZSSK-Železničná spoločnosť, a.s. Sekcia marketingu Pri bitúnku 2 SK – 040 01 Košice b) Dipl. Ing. Ferdinand Ginelli	a) +421-55-229-5047 b) +421-55-229-5048 c) ginelli.ferdinand@slovakrail.sk

12.6 RAILPLUS

12.6.1 Oprávněné osoby

Sleva RAILPLUS se zpravidla poskytuje ve spojení se zpoplatněnou národní zákaznickou kartou.

Dopravci, kteří nemají žádnou vlastní národní kartu, vydávají samostatný průkaz RAILPLUS.

12.6.2 Doba platnosti průkazu RAILPLUS

Průkaz RAILPLUS platí v zásadě jeden rok.

Jestliže se průkaz RAILPLUS vydává k národní kartě, se kterou jsou spojena určitá oprávnění, nesmí být doba platnosti delší než doba uvedená na národní kartě.

U národních karet, které platí déle než jeden rok, upraví vydávající dopravce dobu platnosti karty RAILPLUS dle vlastního uvážení.

Na průkazu RAILPLUS je uveden první den a poslední den doby platnosti.

Tento průkaz může být vydáván také elektronicky formou aplikace zobrazený na přenosném elektronickém zařízení a musí obsahovat logo RAILPLUS a platnost průkazu.

12.6.3 Slevy z ceny jízdného

Proti předložení

- průkazu RAILPLUS ve spojení s národní kartou se pro trasy, na kterých národní karty platí, poskytuje sleva podle ustanovení platných pro tyto trasy. Pro ostatní dopravce podílející se na nabídce RAILPLUS se poskytuje nejméně 15% sleva z ceny jízdného NRT;
- průkaz RAILPLUS, který není spojený s národní kartou, se poskytuje sleva z ceny jízdného NRT nejméně 15 % pro trasy všech dopravců podílejících se na nabídce.

Sleva se poskytuje z běžné ceny jízdného.

Slevu lze poskytnout také jen určitým cílovým skupinám.

12.6.4 Příplatky, rezervační poplatek

Přírázky za použití určitých vlaků a vozů, jakož i rezervační poplatky odpovídající tarifu je nutno zaplatit v plné výši.

12.6.5 Používání průkazu RAILPLUS

Cestující s nárokem na jízdné RAILPLUS musí mít u sebe kartu RAILPLUS, a pokud je karta na jméno, musí být zákazník schopen se při kontrole ve vlaku identifikovat.

Za cestujícího bez platného jízdního dokladu se považuje ten, kdo

- není schopen předložit platný průkaz RAILPLUS
a/nebo
- popř. platnou národní kartu s RAILPLUS.

V těchto případech platí národní ustanovení příslušného dopravce ohledně dodatečného účtování jízdného.

12.6.6 Vrácení a náhrada průkazu RAILPLUS

Průkaz RAILPLUS v zásadě nelze vrátit ani vyměnit.

Zúčastnění dopravci mohou v jednotlivých případech stanovit plnou nebo částečnou náhradu (např. v případě úmrtí majitele průkazu RAILPLUS).

12.6.7 Ztráta nebo krádež

Výměna nebo náhrada je v případě ztráty nebo krádeže průkaz RAILPLUS vyloučená.

12.6.8 Výdej jízdenek

Se slevou RAILPLUS se vydávají tyto jízdenky:

- přímé jízdní doklady a na ně navazující úsekové jízdní doklady;
- jízdenky v návaznosti na
 - nabídky globálních cen,
 - vyšší národní slevy,
 - jiné nabídky železnice.

To platí též pro jízdenky z hraničních bodů nebo pro vnitrostátní trasy, pokud je výsledkem kombinace obou nabídek mezinárodní (přeshraniční) cesta.

Na jízdenkách se do políčka „důvod“ zapíše: "RAILPLUS".

12.6.9 Doba platnosti jízdenek

Jízdenky vydané na základě průkazu RAILPLUS mají takovou dobu platnosti, která je obvyklá pro jízdenky mezinárodní nebo národní dopravy.

Doba platnosti však nesmí přesáhnout dobu platnosti průkazu RAILPLUS.

12.6.10 Zúčastnění dopravci

dopravce	cílová skupina: - dospělý - junior - senior	uznání (pasivní účast na nabídce)	prodej (aktivní účast na nabídce)	ve spojení s vlastní základní kartou
BDZ	všichni	X	X	
CD	všichni	X	X	In Karta/RAILPLUS
CFL	všichni	X	X	
CFARYM	všichni	X	X	
CFR	všichni	X	X	
CIE	Senior	X	X	
DB	všichni	X	X	BahnCard
DSB	všichni	X	X	
Attica Group	všichni	X (linky Adria)		
HZ	všichni	X	X	
MAV/GYSEV	všichni	X	X	
NS	všichni	X	X	Voordeel-urenkaart
ÖBB (vyjma soukromých dopravců)	všichni	X	X	VORTEILScard
TRAIÑOSE	všichni	X	X	
PKP Intercity	všichni	X	X	
RENFE	junior, senior	X	X	globální cena
SBB/CFF	všichni	X	X	Generalabo, Halbtaxabo (Swiss Card)
SJ	junior, senior	X	X	globální cena
SZ	všichni	X	X	
Trenitalia	všichni	X	Junior, Senior	Carta d'Argento, Carta Verde
VR	všichni	X	X	
ZFBH	všichni	x	x	
ZCG	všichni	X	X	
ZRS	všichni	x	x	
SV	všichni	X	X	
VY Gruppen	junior, senior	X	X	
ZSSK	všichni	X	X	
LDZ	všichni	X		viz SCIC-EWT
LG	všichni	X	X	

13.1. Výměna

Výměna se provádí pouze v rámci lhůty, kterou dopravce stanovil. Pro zvláštní nabídky mohou platit zvláštní ustanovení pro vrácení.

Při výměně může být účtována srážka.

13.1 Návratky**13.1.1 Všeobecná ustanovení**

Celá nebo částečná cena jízdního dokladu se vrací v případě, že jízdní doklad nebyl použit nebo byl použit jen částečně. Nepoužití nebo částečné použití musí být na jízdním dokladu potvrzeno. Pokud jízdní doklady nejsou opatřeny záznamem o úplném nebo částečném nepoužití, je třeba k žádosti o náhradu předložit příslušné důkazy (lékařská potvrzení, nové jízdní doklady, které byly zakoupeny místo nepoužitých jízdních dokladů, atd.).

Zvláštní přepravní podmínky zúčastněných dopravců mohou návratky pro určité nabídky nebo návratky za rezervace (k sezení, lůžka a lehátka) místa vyloučit nebo ji podřídít zvláštním podmínkám.

13.1.2 Podávání a zpracovávání žádostí o návratky (doplněk k bodům 9 a 10 GCC-CIV/PRR)

Platí ustanovení podmínek GCC-CIV/PRR. Žádosti o návratky se podávají nejpozději 1 měsíc po uplynutí doby platnosti jízdenek. Tuto lhůtu mohou dopravci prodloužit až na 3 měsíce; v tomto případě je uvedeno v podmínkách těchto dopravců. Žádosti s originály jízdních dokladů musí být podány u té železnice, která jízdní doklad vydala. Železnice žádost vyřídí do 3 měsíců po doručení žádostí a všech příslušných dokumentů.

13.1.3 Srážky

Z přiznané částky pro návratek lze strhnout pevně stanovenou nebo proměnlivou částku. Výši této částky stanoví dopravce, který úhradu poskytuje.

14 Zvláštní podmínky pro ruční zavazadla (doplněk k bodu 6.1 GCC-CIV/PRR)

Každý cestující si s sebou jako ruční zavazadlo smí vzít zpravidla maximálně tři snadno přenosné předměty. Zvláštní podmínky jednotlivých dopravců stanoví maximální rozměry a další parametry těchto zavazadel.

Neskladné předměty (lyže, surfovací prkna, hudební nástroje, dětské kočárky, atd.) jsou povolené pouze tehdy, jestliže jsou ve vlaku k dispozici vhodné odkládací prostory. Tyto předměty je v určitých případech nutno rozebrat, poskládat nebo zabalit

15 Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla (doplněk k bodu 6.5 GCC-CIV/PRR)

15.1 Všeobecná ustanovení

Pokud dopravci povolí přepravu jízdních kol, pak platí níže uvedené podmínky.

V podkladech jízdních řádů dopravců jsou stanoveny vlaky, ve kterých je přeprava jízdního kola jako spoluzavazadlo možná. Jedná se o případy, kdy jsou k dispozici odstavná místa pro jízdní kola. Tato odstavná místa pro jízdní kola jsou ve formě piktogramů zobrazena na vozech resp. v řazení vlaků (jsou-li k dispozici). Pro přepravu jízdního kola v zásadě platí povinnost rezervace. V takovém případě se pak pro odstavné místo pro jízdní kolo požaduje rezervační doklad. Výjimečně je možné vzít s sebou jízdní kolo i bez rezervace odstavného místa, pokud jsou na celé plánované trase volné příslušné kapacity a pokud to vlakový personál dovolí.

15.2 Přeprava jízdního kola

Pro přepravu jízdního kola si cestující musí zakoupit mezinárodní jízdenku pro jízdní kolo.- Jízdní kolo smí přepravovat pouze cestující s platným jízdním dokladem (musí mít jízdenku taktéž pro sebe).

15.3 Podmínky přepravy

Cestující si s sebou do vlaku smí vzít následující typy jízdních kol:

- běžně prodávaná jízdní kola (i s pomocným elektrickým motorem, baterie musí zůstat na kole a nabíjení musí být vypnuto)
- přívěsy za kolo pro přepravu dětí nebo nákladu
- dvoumístná tandemová kola, lehací kola, tříkolky a další zvláštní typy provedení jízdních kol

Za přepravu zvláštních typů provedení jízdních kol se může požadovat několik dalších mezinárodních jízdenek pro jízdní kola.

V závislosti na provedení jízdního kola je nezbytná rezervace resp. přidělení jednoho odstavného místa nebo dvou odstavných míst.

Jedno odstavné místo se předpokládá pro:

- běžně prodávané jízdní kolo nebo
- dvoumístné tandemové kolo nebo
- lehací kolo

Dvě odstavná místa jsou nezbytná pro:

- běžně prodávané jízdní kolo s přívěsem za kolo nebo
- tříkolku.

Doprováci mohou určité typy provedení jízdních kol vyloučit.

Za daných okolností mohou být povolena jen složená jízdní kola.

15.4 Naložení

Při nástupu, přestupu a výstupu si cestující nakládá/vykládá jízdní kolo sám.

Zavazadla umístěná na jízdním kole je nutno před upevněním jízdního kola do stojanu pro jízdní kolo resp. po odstavení v prostoru, který je pro to určen, odebrat.

15.5 Celní předpisy

Pokud při mezinárodní cestě platí celní předpisy, je nutno z důvodů vyplývajících z celního práva na mezinárodní jízdence pro jízdní kolo uvést jméno a adresu cestujícího.

15.6 Rezervace míst a další ustanovení

Je-li v jízdním řádu uvedena povinnost místa pro kola ve vlaku rezervovat, musí si cestující zakoupit také rezervaci pro kola.

Za dětská kola a jízdní kola skupin se neposkytují žádné slevy.

15.7 Návratky

Návratky za nepoužité nebo částečně nepoužité mezinárodní jízdenky pro jízdní kola se neprovádí.

15.8 Ručení za přibraná jízdní kola

Dopravci ručí za přepravu jízdní kola pouze v rámci přepravy ručních zavazadel (čl. 33 – 35 CIV).

Cestující musí proto sám zajistit své jízdní kolo proti krádeži a poškození a případně je pojistit.

Dopravce neručí za zavazadla, která cestující na jízdním kole ponechá. To platí též pro předměty vybavení kola, které se na jízdním kole nacházejí a nejsou s ním pevně spojené, tj. například láhve na pití, hustilka, tachometr, počítač jízdního kola, atd.

15.9 Zúčastnění dopravci, specifika

dopravce (zkratka)	prodej mezinárodního průkazu pro jízdní kolo (aktivní účast na nabídce)	uznání mezinárodních průkazů pro jízdní kola (pasivní účast na nabídce)	vyloučené typy jízdních kol	specifika
České dráhy, a.s. (CD)	Ano	Ano	Tandemová a vícemístná kola	
Lucemburské dráhy (CFL),	Ano	Ano		
Dánské státní dráhy (DSB),	Ano	Ano		
Německé dráhy (DB)	Ano	Ano	nákladní kola a S-Pedelecs	
Maďarské státní dráhy (MAV)	Ano	Ano	lehokolo, elektrokola, kola se spalovacím motorem. Přívěsné vozíky.	

Nizozemské dráhy (NS), 1184	Ano	Ano	Kola se spalovacím motorem, přívěsné vozíky, nákladní kola	
Rakouské spolkové dráhy (ÖBB) 1181	Ano	Ano		Pro tandemová kola a tříkolky jsou nezbytné dvě rezervace odstavných míst.
Švýcarské spolkové dráhy (SBB/CFF) 1185	Ano	Ano		Mezinárodní jízdenka pro jízdní kolo platí také u všech soukromých švýcarských drah přidružených k NRT.
Železniční společnost Slovensko, a.s. (ZSSK), 1156	Ano	Ano		
Belgické státní dráhy (SNCB/NMBS), 1088	Ano	Ano		Omezená přeprava možná ve vlacích regionální přepravy.
Chorvatské dráhy (HZ), 1178	Ano	Ano		
Slovinské dráhy (SŽ), 1179	Ano	Ano		
Polské dráhy (PKP), 1251	Ano	Ano	Tandem (S-Pedelecs PKP-DB)	
Srbské dráhy (VS), 1172	Ano	Ano		

16 Přeprava psů a malých domácích zvířat

16.1 Podmínky

- 16.1.1** Přepravovat lze psy a malá domácí zvířata až do velikosti kočky domácí, pokud se nacházejí v klecích, bednách, koších nebo jiných vhodných schránkách, které vylučují poškození nebo znečištění vozu a zavazadel.
- 16.1.2** Kromě toho lze s sebou brát psy, kteří nejsou nebo nemohou být umístěni ve schránkách, jako např. v příručním zavazadle, a to za předpokladu, že jsou na vodítku a mají nasazený vhodný náhubek. Náhubek nemusí mít vodící a asistenční psi.
- 16.1.3** Všechna ostatní zvířata a zvířata nebezpečná a s nakažlivými nemocemi jsou z přepravy vyloučena. Zvířata nelze – s výjimkou vodících a asistenčních psů – brát do vozů, ve kterých se nachází stravovací zařízení.

16.2 Poplatek za přepravu

- 16.2.1** Malá domácí zvířata podle č. 16.1.1. a vodící a asistenční psi se přepravují bezplatně.
- 16.2.2** Pro psy podle č. 16.1.2 se vydává jízdenka v hodnotě poloviny normální ceny pro dospělé za 2. třídu, bez ohledu na to, v jaké třídě nebo kategorii sužeb cesta probíhá. Zvláštní přírážky ani místenky se neúčtují. Případné poskytnutí dalších slev je upraveno v přepravních podmínkách pro zvláštní nabídky.
- 16.2.3** Pro lůžkové a lehátkové vozy platí SCIC-NT.

16.3. Zvláštní podmínky pro přepravu zvířat

Dopravce	Podmínky
ČD	Živá zvířata se dle bodu 16.1.2. v 1. vozové třídě a v lůžkových vozech dle bodů 16.1.1 a 16.1.2 ve vlacích ČD nepřepravují.
DSB	Každý cestující, který platí jízdné, si může vzít pouze jednoho psa.
MÁV-START	Živá zvířata se dle bodu 16.1.2 v 1. vozové třídě a v lůžkových a lehátkových vozech ve vlacích MÁV-START nepřepravují.
VY Gruppen	Živá zvířata (s výjimkou vodících a asistenčních psů) nejsou povolena v dopravě do/z Norska.
ZSSK	Živá zvířata se v 1. vozové třídě a v lůžkových vozech dle bodů 16.1.1 a 16.1.2 ve vlacích ZSSK nepřepravují.

17. Zvláštní přepravní podmínky pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (PRM)

17.1 Oprávněné subjekty

Využívat nabídku jsou oprávněni:

- a) nevidomí cestující a vodící psi,
- b) osoby na vozíku pro invalidy,
- c) ostatní osoby s omezenou schopností pohybu a orientace

kteří jsou držiteli národního registračního průkazu/průkazu PRM (nebo příslušného úředního dokladu) a cestují společně s asistenčním psem nebo doprovodnou osobou, pokud je to uvedeno v národním registračním průkazu/průkazu PRM a je to na dané cestě akceptováno.

V případě, že je osobou s omezenou schopností pohybu a orientace malé dítě, které má obvykle nárok na cestování bez jízdenky (viz bod 12.3.1), musí si tato osoba zakoupit dětskou jízdenku, aby měla nárok na doprovodnou osobu.

Děti ve speciálních kočárkách rovněž spadají pod osoby na invalidním vozíku.

17.2 Jízdné a slevy

Oprávněné osoby podle č. 17.1 platí při mezinárodních cestách základní nebo zlevněné jízdné, pokud to stanoví ustanovení tarifu nebo pokud na ně má zvláštní nárok.

Doprovodná osoba nebo asistenční pes, na kterého má oprávněná osoba nárok, doprovází oprávněnou osobu s jízdenkou s nulovou cenou, na které je uveden důvod slevy.

V případě potřeby je povinný rezervační poplatek pro doprovázející osoby, stejně jako příplatky za použití některých vozů a vlaků.

17.3 Výdej jízdenek

Mezinárodní jízdenky pro oprávněné osoby a doprovodné osoby/asistenční psy vydává prodejní místo v zemi, ve které byl vydán registrační průkaz/průkaz osoby se zdravotním postižením nevidomé/osoby se zdravotním postižením podle vnitrostátních podmínek pro cestování vlakem.

Bezplatnou jízdenku pro doprovodné osoby/asistenční psy lze vydat pouze do sítí zúčastněných železnic. (Viz bod 17.5)

Na jízdence pro doprovázející osobu/asistenčního psa je uvedeno pořadové číslo registračního průkazu/průkazu OZP/úředního dokladu a zvláštní text potvrzení ("doprovod" / "asistenční pes") v angličtině nebo němčině nebo francouzštině a případně v národním jazyce OZP.

17.4 Platnost jízdenky

Jízdenka pro přepravu doprovázející osoby/asistenčního psa je platná pouze pro stejnou třídu služeb a na stejné trase/vlaku/oddílu jako jízdenka příjemce.

Příjemce musí mít u sebe svůj evidenční průkaz nevidomé osoby (nebo příslušný úřední doklad) a musí být schopen se identifikovat.

Průvodce, který cestuje sám, je považován za cestující bez platného jízdního dokladu.

DOPRAVCE	SPECIAL OFFER OF CARRIAGE			POZNÁMKY
	NEVIDOMÍ	OSOBY NA VOZÍKU PRO INVALID Y	OSTAT NÍ PRM	
Attica	✓	✓		
BDZ	✓			
CD	✓	✓	✓	A)
CFL	✓	✓	✓	A)
CFR Calatori	✓			A)
CIE	✓			
CP	✓			
DB	✓	✓	✓	A) pouze plně trénovaní asistenční psi
DSB	✓	✓	✓	A)
HZ	✓			
MÁV-START/	✓	✓		A) pouze plně trénovaní asistenční psi
GYSEV	✓			
NS	✓	✓	✓	A)
ÖBB	✓	✓	✓	A)
PKP Intercity	✓			
RENFE	✓			
SBB/CFF	✓	✓	✓	A)
SNCB/NMBS	✓	✓	✓	A)
SNCF	✓			
SV	✓			
SZ	✓	✓		A)
TRAI NOSE	✓	✓	✓	A)
TRENITALIA	✓			
ZPCG	✓			
ZRSM (MZ)	✓			
ZSSK	✓	✓	✓	A) pouze plně trénovaní asistenční psi

17 Cestovní zavazadla (doplněk k bodu 6 GCC-CIV/PRR)

Podmínky pro přepravu cestovních zavazadel zveřejní dopravci, kteří tuto službu nabízejí, ve svých zvláštních přepravních podmínkách.

18 Odřeknutí vlaků a předpokládaná zpoždění (doplněk k bodu 9 a 10 GCC-CIV/PRR)

Nároky cestujících na odškodnění v důsledku odřeknutí vlaku a zpoždění, nároky na návratky a na poskytnutí pomoci podle článků 15-18 PRR upravuje bod 9 podmínek GCC-CIV/PRR.

Odškodnění v případě zpoždění je pro cestující na Rail Pass Ticket (např. Interrail) upraveno v podmínkách SCIC-RPT.